



“La vida está ahí”: Lectura etnográfica sobre el uso del teléfono inteligente en adolescentes

“Life is there”: Ethnographic reading about the use of smartphones in adolescents

Jerardín del Carmen Ríos Anciani¹, Jorge Luis Barboza², Carla Padrón Romero³, Yildret Rodríguez-Ávila⁴.

Recibido: 18-02-2022; Aceptado: 01-07-2022; Publicado: 08-07-2022.

RESUMEN

Objetivo: indagar los efectos del uso del teléfono inteligente en un grupo de adolescentes cursantes del segundo año de educación secundaria en una institución ubicada en el estado Zulia, Venezuela, así como comprender las implicaciones de su uso en el ámbito social y personal de la población estudiada. **Método:** la investigación es de corte cualitativo, etnográfica, apoyada en la observación, la entrevista en profundidad, el diario de campo y los registros visuales y auditivos para la recolección de la información. **Resultados:** se devela una tendencia al “uso problemático” del TI, aunque no suficiente para darle el significado de trastorno o patología. **Conclusiones:** Los hallazgos indican que existen efectos tanto positivos como negativos con respecto al uso de dichos dispositivos en las vidas de estos adolescentes; dentro de los negativos, se encontró una alta dependencia de los adolescentes hacia los teléfonos inteligentes, al punto de que la satisfacción de sus necesidades comunicativas está estrechamente ligada a este dispositivo en alto grado.

Palabras clave: Teléfono inteligente, etnografía, adolescentes, estudiantes.

ABSTRACT

Objective: to investigate the effects of the use of smartphones in a group of adolescents in the second year of secondary education in an institution located in the state of Zulia, Venezuela, as well as to understand the implications of their use in the social and personal spheres of the population studied. **Method:** the research is qualitative, ethnographic, based on observation, in-depth interview, field diary and visual and auditory records for the collection of information. **Results:** a tendency to “problematic use” of IT is revealed, although not enough to give it the meaning of disorder or pathology. **Conclusions:** The findings indicate that there are both positive and negative effects regarding the use of such devices in the lives of these adolescents; within the negative ones, a high dependence of adolescents towards smartphones was found, to the point that the satisfaction of their communicative needs is closely linked to this device to a high degree.

Keywords: Smartphone, ethnography, adolescents, students.

¹Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria, Ciencia y Tecnología de Venezuela. jerardinrios@gmail.com

²Corporación Universitaria del Caribe, Colombia. jorge.barbozah@cecar.edu.co

³Universidad Nacional Experimental Rafael María Baralt, Venezuela. carlaspadron@hotmail.com

⁴Corporación Universitaria del Caribe, Colombia. yildret.rodriguez@cecar.edu.co

Como citar (APA)

Ríos Anciani, J. C., Barboza, J. L., Padrón-Romero, C., Rodríguez-Ávila, Y. (2022) “La vida está ahí”: Lectura etnográfica sobre el uso del teléfono inteligente en adolescentes. *Búsqueda*, v. 9, n. 2, e602. <https://doi.org/10.21892/01239813.602>



INTRODUCCIÓN

En la actualidad podríamos decir que difícilmente algunas áreas del quehacer humano quedan exentas del influjo tecnológico, desde esta óptica, una de las particularidades sobresalientes de esta sociedad postmoderna es la expansión y escalada de las tecnologías de información y comunicación, con la consiguiente gestión e intercambio de información, favorecida, entre otros iconos, por dispositivos como el teléfono inteligente (para los efectos de esta investigación, en adelante, llamaremos 'TI').

El TI forma parte de la cotidianidad, en casi todos los niveles evolutivos del ser humano, en especial, en los adolescentes y los adultos, sin descartar a los infantes, para quienes estos dispositivos resultan muy atractivos. Su capacidad para permitirnos acceder al conocimiento global y facilitar la interconexión instantánea sirven para constatar algunos de sus beneficios e incidencia en nuestra forma de actuar y de vivir. Paralelamente, va en aumento la preocupación y la necesidad de dirigir la atención al estudio de esta temática por considerar que el uso problemático del TI y las Redes Sociales (RR. SS.) ha debilitado los procesos de socialización tanto en el hogar como en otros contextos relacionales, además de incidir en los aspectos académicos y de aprendizaje. Es así como encontramos diferentes estudiosos sobre el TI y el uso de las RR. SS que develan sus pros y contras.

Un estudio publicado por la Organización de las Naciones Unidas, reseñado por Peñalver (2016) reveló que para ese año la cantidad de líneas telefónicas celulares en el mundo era similar al número de pobladores del planeta, y el 60% se estimaba que pertenecía a la categoría de TI. El citado autor indica que, en Venezuela, según Comisión Nacional de Telecomunicaciones (CONATEL), para el año 2015 la cifra aproximada de este tipo de dispositivos era de 13.246.365, significando que Venezuela concentró el 11% de ellos en la región latinoamericana.

Esta data permite vislumbrar la importancia que ha tenido en la sociedad venezolana y, especialmente, para los jóvenes el uso del TI y de las RR. SS. En el presente trabajo interesan los adolescentes —en particular, estudiantes de educación secundaria—, quienes experimentan transformaciones y cambios en su comportamiento, pues en esa etapa se desarrollan aspectos fundamentales de la personalidad; buscan consolidar su identidad, su sentido de pertenencia, reafirmar su autoestima, su autoconcepto o la imagen que tienen de sí mismos, así como las ideas que los definen. Se trata de un período de retos, cargados de influencias que pueden favorecer o perturbar su desarrollo, exponiéndose a peligros y a situaciones nocivas para su salud física y mental, es un tiempo de vulnerabilidad ante el uso problemático del TI y el acceso sin supervisión a las RR. SS (Lepicnik y Samec, 2013).

Indudablemente, el TI para los adolescentes representa una posesión atractiva, pues brinda autonomía y la posibilidad de acceso a las diferentes RR. SS. (Twitter, Facebook, Messenger); a esto se le suma la capacidad para instalar todo tipo de juegos y aplicaciones (Apps) como WhatsApp, Tik Tok, Instagram, entre otras; además de poseer cámara y grabadora de alta resolución, es táctil, y ofrece máxima cobertura digital. Las capacidades tecnológicas de este dispositivo abren un abanico de opciones para considerarlo una excelente herramienta pedagógica, un distractor educativo, o bien, como un instrumento cuyo uso problemático puede generar adicciones y patologías en los adolescentes (García Crespillo, 2022).

Ahora bien, el tema del TI en el contexto educativo es referido por Peñalver (2016), quien indica que, en Venezuela, es necesario determinar su uso en el proceso académico, pues para los estudiantes se ha convertido en una extensión de ellos mismos; por tanto, es preciso saber cómo se debe incorporar esta herramienta adecuadamente a la vida estudiantil y para que esta acción resulte más eficiente es importante indagar el significado y conocimiento que se le otorga a estos dispositivos. En consecuencia, para el presente trabajo, nos hemos propuesto indagar los efectos del uso del teléfono inteligente en un grupo de adolescentes cursantes del segundo año de educación secundaria en una institución ubicada en el estado Zulia, Venezuela, así como comprender las implicaciones de su uso en el ámbito social y personal de la población estudiada.

MÉTODO

El método etnográfico que delineó el itinerario de la investigación fue el propuesto por Rodríguez et al. (1996), cuyas fases son las siguientes:

Fase I. Esta etapa inicial estuvo constituida por dos momentos; en la etapa reflexiva y la etapa de diseño se planificaron las acciones a seguir posteriormente a fin de determinar el propósito del estudio y las estrategias para alcanzarlo.

Fase II, de trabajo de campo. Durante esta etapa los investigadores recopilaban de manera progresiva y sistemática la información que sustentó el estudio. Se tramitaron los permisos respectivos para efectuar la investigación en un liceo y se establecieron acuerdos con respecto a la realización del estudio.

Fase III, analítica. Se realizó el análisis sistematizado de la información, así como la interpretación y categorización de esta, ampliando la perspectiva con la triangulación al contrastar lo revelado por los informantes clave a través de las entrevistas, los aportes teóricos y la posición de los investigadores.

Fase IV, informativa. Este momento se corresponde con la difusión de la información.

Para llevar a cabo la investigación se emplearon técnicas de recolección de información propias del método, entre ellos la observación, las anotaciones de campo tomadas *in situ*, las grabaciones de audio, la fotografía y la entrevista en profundidad. Al momento de presentar las interpretaciones se tomaron en consideración los aportes empíricos, vivencias y experiencias de los informantes clave, imbricados con conceptos básicos vinculados al tema de estudio, con el fin de generar un aporte teórico y alcanzar el rigor científico de una investigación etnográfica.

Los observados. Se estudió un conjunto de informantes clave que forman parte de la población estudiantil de segundo año del liceo "DRG" (ubicado en el Sector Punta Iguana, del Municipio Santa Rita) quienes de manera voluntaria decidieron participar en el estudio. La muestra se tomó siguiendo los criterios expuestos por AcSS (2013): en la investigación etnográfica es más probable que las muestras sean pequeñas, intencionales o teóricas. La investigación etnográfica puede centrarse en un solo estudio de caso, un grupo o incluso en la actividad de una sola persona.

El enfoque permite resaltar algunos patrones de vida que son únicos, particulares, cambiantes o nuevos para diferentes personas y grupos. Asimismo, el estudio, cumpliendo con un carácter ético, buscó proteger de daños a los investigadores, los sujetos y las instituciones en los sitios de campo (AcSS, 2013), tomando dichas ideas en cuenta, en este hilo discursivo se nombrarán respectivamente E1, E2, E3, E4 y E5 a los informantes clave.

RESULTADOS

El punto de encuentro. En cuanto al escenario donde se desarrolló la acción investigativa, es decir, el lugar en el que se registran los eventos, debemos desplazarnos a junio de 2019, tiempo en el que inicia la recogida de información, en Venezuela, estado Zulia, Municipio Santa Rita, parroquia José Cenobio Urribarri, específicamente en el liceo "DRG", ubicado entre la calle el Cristo y Pascual Báez, del sector Punta Iguana Norte.

El liceo se inauguró oficialmente en el 2018 para que los estudiantes de bajos recursos pertenecientes a las comunidades de Punta Iguana, Barrancas, Palmarejo y el Rocío continuaran su proceso formativo sin tener que trasladarse hasta la Rita. Para el 2019 contó con una matrícula de 194 estudiantes. El equipo de profesores es insuficiente para cubrir toda la carga horaria, por tal motivo los estudiantes gozan de tiempo libre en el cual utilizan el TI, en lugar de ser realizar actividades lúdicas deportivas o recreativas propias de un ambiente escolar.

El liceo se caracteriza por su pequeña estructura física, sin embargo, en el mundo del espacio virtual, las interacciones no están mediadas por la distancia física, sino, pese o en contraste con ella, así E3 señala:

Ya uno ya no dice las cosas de frente como antes, sino que usa el celular, incluso si están cerca. A veces tengo una amiga que está en el otro salón, y por no salir a buscarla y decirle algo, le envió un mensaje con caritas o un video, me parece que es más fácil, me da pereza a veces hablar así normal ¿por qué lo haría así? es muy aburrido, mejor es por teléfono, es más fácil.

En este mismo orden de ideas, reflexionando sobre la distancia en el marco de la comunicación virtual, antes de cerrar este apartado, es importante comentar como parte de las características de este punto de encuentro, un aspecto que delinea las actitudes de los estudiantes frente al espacio vacío que deja en la comunidad y en el seno familiar quien migró. Este es un aspecto relevante, en tanto que, según la ACNUR (s.f), la cantidad de venezolanos refugiados y migrantes en todo el mundo suman 5,4 millones, y podría ascender a 7 000 000 en 2021 (Examen ONU Venezuela, 2021).

Dentro o fuera del salón de clases, para muchos adolescentes, la comunidad y su núcleo, se sienten incompletos, y así lo hacen saber E2, E3 y E5 (equivalente al 60% de los sujetos estudiados). Así pues, se observó cómo los adolescentes responden ante esa situación aliviando dicho elemento estresor y sus propias tensiones emocionales por medio del uso del TI, que les ayuda a sentir que pueden romper la barrera de la separación forzosa de los seres queridos a través de la comunicación virtual y, con ello, reducir la sensación de soledad. Para los informantes fue importante señalar que el TI permitía, de alguna manera, sanear el vínculo de apego roto, aliviar ese sentimiento que dejó en ellos la migración de un amigo o de un ser querido.

Al respecto, E3 señala la necesidad de cambiar, forzosamente, el contacto que otrora era cara a cara por la comunicación virtual: "hablar por WhatsApp, por Facebook, sobre todo hablar con los familiares de uno que están en otro país" y, mediante la comunicación virtual, recrear el sentido de cercanía. Esto significa que los modos de expresar emociones deben ser, de alguna forma, reaprendidos para darle peso a su expresión vía comunicación escrita (sincrónica o asincrónica). Similar a aquellos tiempos en los que las generaciones pasadas se enviaban cartas. Con ello, estas relaciones familiares o de amistad ya no están basadas en el contacto personal, haciendo actividades juntos, no hay contacto físico, solo hay palabras, emoticones o GIFs, memes, audios, videos, fotos y todo aquello que pueda permitirles o interesarles de la comunicación virtual, trayendo como efecto negativo la inactividad física y el desinterés parcial por los parques, estadios, centros deportivos, así como por algunas actividades recreativas al aire libre.

La mirada en el contexto. Como ya se mencionó en el apartado anterior, en el liceo "DRG" es notable el uso del TI, por parte de los estudiantes, dentro y fuera de las aulas de clase, durante actividades académicas y cuando están en el tiempo de receso; pese a que en el manual de acuerdos de convivencia se especifica que: "No se deben usar celulares, MP3 radios, juguetes u otros objetos de valor dentro de la escuela" (Sección II, Responsabilidades y deberes del estudiante, art. 30, numeral 15).

Las sanciones relacionadas al incumplimiento de esta normativa están establecidas en los artículos 34, 35 y 36 de la mencionada sección, sin embargo, esto no los detiene. El comportamiento observado por los investigadores coincide con lo expuesto por la docente guía de segundo año en una entrevista no estructurada, efectuada el 22 de octubre de 2019; la docente indicó que se han presentado incidentes dentro de las aulas de clase cuando los estudiantes, sin consentimiento de los profesores, utilizan el TI, pues dicho dispositivo actúa como un "agente" distractor y perturbador.

De igual manera, indicó que en diversas oportunidades se les hace un llamado de atención por enviar mensajes vía WhatsApp durante las clases y no prestar atención al profesor, algunas veces, según comenta, lo utilizan para investigar contenido referente a las asignaciones que no pudieron o quisieron realizar en casa. Esta información concuerda con lo expuesto por E2, quien señala que con cierta frecuencia usa su TI para hacer las actividades académicas (que son asignadas para la casa) durante las horas académicas o cuando está en la escuela.

Cabe resaltar que, de acuerdo con la información suministrada por la directora del plantel en una entrevista no estructurada, el 28 de octubre de 2019, hasta el momento no se había sancionado a ningún estudiante por llevar su TI a la institución, pero se les exhorta constantemente a que no lo hicieran porque causaba distracción durante la clase.

Dentro de este marco de ideas, pudimos constatar y posteriormente registrar en las notas de campo, lo expresado tanto por la directora como por la docente guía. Observamos en los pasillos diferentes grupos de estudiantes que se mantuvieron ensimismados en el mundo virtual, interesados en las aplicaciones a las que tienen acceso mediante el TI, sin mostrar mucho interés por establecer contacto visual o interacciones cara a cara con sus compañeros.

Por otro lado, observamos que en ciertas oportunidades algunos estudiantes no entraron a las clases respectivas para continuar conversando por chats con familiares y amigos. En una ocasión, el 29 de octubre de 2019 un docente sorprendió a un estudiante de segundo año en la cancha deportiva, a las 12:45 pm (horario de clase de la asignatura castellano), él alegó que estaba escuchando música y no se había percatado de la hora. Dicho incidente concluyó con una amonestación verbal al estudiante, por parte del docente.

En algunos momentos estos estudiantes estaban tan sumergidos en las actividades que realizan en el TI que se desconectan de su entorno y, tal como señala Peñalver (2016), pueden llegar a sentir que el TI es una extensión de ellos mismos; manifestando una rotunda necesidad por usarlo para entretenerse, divertirse, jugar, publicar y comentar estados en las redes. Frases como: "El teléfono es mi vida", "me muero si no escribo [en el TI]", "tengo que ver por qué no me han escrito", "estoy aburrida, porque se me apagó el teléfono" y otras similares se escucharon en los pasillos cuando los investigadores realizaban el trabajo de campo. Sobre algunas de estas y otras expresiones, seguidamente, se aportan más detalles.

Categorías que emergen y otros datos sobresalientes. Con respecto a las funciones y posibilidades que brinda el TI comienzan a emerger significados, en uno de los encuentros salió a relucir la importancia que cada uno daba a su TI, destacando, principalmente, la función expresiva o comunicativa y la función social (E1, E2, E3, E4, E5) y de este aspecto comunicativo resaltaron la función afectiva E2, E3, E5 —sobre esto, solo uno de ellos mencionó que lo utiliza para mantenerse en contacto con su novia—; todos dieron mucha importancia a la función académica (E1, E2, E3, E4, E5); también la función tecnológica fue mencionada (E2, E3, E4); en cuanto a la lúdica solo tres destacaron su relevancia (E1, E3, E5); y finalmente, con respecto al contenido multimedia: ver, hacer o enviar videos fue una categoría resaltada por E1, E3, E4, E5, y escuchar música por E2 y E5.

Cada una de estas categorías emergentes tienen un sentido particular y profundo para ellos, pero como colectivo también empezaron a apreciarse las coincidencias en cuanto a percepciones y creencias, desde el sentir que *se está y se pertenece* si se tiene acceso al espacio virtual, hasta creer que se posee la producción de valor y conocimiento mediante un dispositivo; el generar un espacio de autorrelajación, disfrute y entretenimiento, así como buscar apoyo para sus estudios y desarrollar un sentido de autonomía con respecto a sus vidas sociales y a la capacidad para afrontar más positivamente las actividades académicas. Un dato que resaltó en el discurso de E3 es que su mamá apoya el uso del TI, señala como algo positivo que ella se lo regaló "para que estuviera comunicada, para saber dónde estoy y con quién, y qué estoy haciendo, y para casos de emergencia".

Por otra parte, no se observó evidencias de *gambling* (juegos de azar o apuestas) ni *gaming disorder* (adicción a los videojuegos), en contraste con la población adolescente de otras latitudes, como Asia (Hu et al., 2017; Rajab et al., 2020), tampoco se registró interés por el consumo de películas online mediante el TI ni expresaron inclinación hacia las compras en línea, posiblemente porque se trata de una población menor de edad y de recursos limitados.

Estos adolescentes tampoco mostraron interés por ciertas actividades en las que ya están incursionando jóvenes de otros países, como en Estados Unidos donde, por ejemplo, usar las RR. SS. y otras plataformas digitales a las que acceden desde su TI para monetizar mediante juegos, videos u otras estrategias, incluso, según Locke (2021) algunos ya son inversores en criptomonedas, así lo ratifica un estudio realizado entre 7000 adolescentes estadounidenses: el 9% afirmó que habían intercambiado criptomonedas (Graffeo, 2021) y para tales fines utilizan el TI o consultan la información mediante dicho dispositivo, en el cual tienen monederos digitales.

Autopercepción y necesidad de pertenecer. Una arista importante cuando se estudia el comportamiento de los adolescentes frente a su TI es la percepción del mundo y su autopercepción. Para entrar a estudiar esta arista tomamos lo expuesto por E1: "Me tomo fotos de cualquier cosa que esté haciendo que se vea interesante, o donde yo esté bien arreglada o vaya a salir o este con mis amigas y las publico". De esta confesión que denota la necesidad de compartir fotografías y videos en las RR. SS. puede entreverse la necesidad de reforzar la autoestima, crear sentido de seguridad personal y generar una sensación de autonomía con respecto a su vida social. Aunque el comportamiento de E1 es común entre adolescentes y tales actitudes pueden desencadenar emociones y efectos positivos es prudente la orientación y supervisión parental, de modo que la persistencia de dichos comportamientos no se vuelva problemática.

Sobre el comportamiento, relacionado a la necesidad de compartir fotos y otros contenidos de manera compulsiva se han realizado diversos estudios, para Martínez-Pecino & García-Gavilán 2019 los "Me gusta" constituyen una forma de obtener recompensas y reconocimiento (ambos elementos al ser combinados pueden originar comportamientos patológicos en los sujetos más vulnerables), de allí que, incluso, se ha estudiado el incremento simultáneo de casos documentados de narcisismo y las RR. SS., a fin de determinar si existe correlación entre ambas (Paramboukis et al., 2016). En este sentido, aunque los hallazgos no son concluyentes, los autores señalan que el narcisismo tiende a estar asociado con diferentes motivaciones y patrones de uso de dichas redes.

En relación con estos patrones de comportamiento poco positivos, Paramboukis, et al. (2016), hallaron que el narcisista vulnerable parece estar más fuertemente asociado con el uso de Instagram (estos buscan elogios y son más sensibles a los comentarios en sus publicaciones), mientras que los narcisistas grandiosos parecen usar Instagram para exhibir su superioridad sobre los demás (sin ser demasiado sensibles a los comentarios) y así, mediante el uso problemático del TI, refuerzan su conducta.

Desde esta perspectiva, el concepto propio está influenciado por la opinión de los demás, asimismo, las interacciones en las redes los ayuda a autodefinirse, además, el TI es un dispositivo que indica estatus social; así, E3 expresa: "es el que está de moda", posteriormente manifiesta emociones positivas relacionando su bienestar subjetivo con la posesión de un TI: "Me siento bien, contenta, yo quería un teléfono, porque mis amigas y amigos tienen uno".

Seres conectados: el lindero entre el ser/estar y una urgencia compulsiva

Con frecuencia para los adolescentes la satisfacción de las necesidades comunicativas está estrechamente ligada al uso del TI, dispositivo que les permite conectarse al mundo virtual, esto no dista de la posición que asumen los informantes clave del liceo "DRG". E1 dejó relucir que, en su criterio, el TI es un mediador de las comunicaciones dado que "te permite estar siempre comunicado", "puedo hablar con todo el mundo, todo el tiempo". Asomando la idea de que lo contrario es excluyente: "para todo se usa el celular".

En su ideario, cada esfera de la vida está tocada e influida por un dispositivo, del que también cree que "horita, todo el mundo tiene uno", proyectando su realidad propia a otros. En nuestra interpretación, este tipo de criterio sesgado se afianza en estos adolescentes para dar preferencia al TI cuando se trata de comunicarse, pero, además, porque le permite estar presente y en contacto con otros, disipando cualquier sensación de soledad, pues hay conexión y, adicionalmente, se asume la disponibilidad de los otros; es decir, todo el que posea uno de estos dispositivos, y el que no queda fuera del sistema, ese no está *presente*.

Para E2 esta visión de la vida mediada a través de un TI está mucho más arraigada: "toda la vida de uno está ahí" (señala refiriéndose no solo al cúmulo de información que en él se puede almacenar, sino también a la capacidad de comunicación que brinda y al acceso a la información que se obtiene, pues este le sirve de apoyo para realizar las actividades académicas). Más allá de la apreciación implícita en el uso y utilidad del TI, la expresión devela un modo de ser y estar en el contexto social y personal, envuelve señas de identidad que pudieran indicar que el TI es un medio de estar en el mundo, indispensable.

Por su parte, E3 expresa: "Ya nadie usa esos [teléfonos] normales, porque todo el mundo quiere estar conectado". Esta idea refleja que la necesidad de afiliación del adolescente pasa por estar "conectado" y "actualizado". En este sentido, E4 reafirma: "El que no tenga un teléfono bueno, inteligente, está fuera de todo, o sea, no está en nada, no tiene nada". Puede notarse cómo se empieza a dibujar una línea entre el sentido de valor propio y el poseer un dispositivo: quien no lo tiene no está incluido y eso es casi equivalente, para ellos, a no existir.

De igual modo, E5 señala que "se usan para comunicarse en todo el tiempo y cualquier lugar que uno este". En este punto se refiere a la trascendencia de la comunicación sincrónica y asincrónica, asimismo, a cómo mediante la comunicación virtual se puede romper la barrera de separación o distancia física, y a esto las nuevas generaciones le dan mucho valor, perdiendo vigencia la presencialidad, el calor de la vinculación directa y de la cercanía física. E5 cierra diciendo "uno lo necesita para todo, yo siempre lo llevo conmigo", convirtiéndolo en una extensión de sí misma; esta necesidad puede encarnar miedo, ansiedad e inseguridad, pues pareciera catastrófico no llevar el dispositivo que le permite estar *presente* y *conectado*.

Con respecto a la necesidad comunicativa y el uso del TI, recurrimos nuevamente a E1, quien expresa que el TI "es algo que uno tiene todo el tiempo", "uno siempre está pendiente si alguien escribe, o si me contestan o si pusieron algo en el estado, no sé, cualquier cosa. Serían varias horas, creo yo como 5 o más, cuando estoy pegada, conectada".

Las afirmaciones de E5 y E1 coincide con el comportamiento observado en E2 (en el diario de campo se registró que siempre lleva consigo el TI, como si se tratara de alguien que está en la espera continua de algo), y luego reafirma dicha interpretación: "Me llevo el celular a todos lados, en la casa, el liceo, cuando salgo, a cualquier parte", "tienes que tenerlo, que llevarlo", "a veces estoy tan pendiente del Facebook que dejo de último las tareas". En este orden de ideas, se observó que E3, además del TI lleva consigo su cargador a la escuela, pese a que no está permitido y a que los profesores les llaman la atención por ello.

Aunque estos comportamientos y declaraciones parecen irrelevantes, deben ser indagadas en profundidad, puesto que podrían entrañar riesgos para el adolescente tales como nomofobia (Félix et al. 2017; Rengifo & Arapa, 2021), también *phubbing* (Barrios-Borjas, 2017), siendo que, esta última puede causar la disminución de las funciones expresivas y comunicativas en persona, cara a cara, porque en la etapa de la adolescencia aún se está aprendiendo a interactuar con otros, además, todavía se está formando la identidad propia.

La mayor parte de las comunicaciones pasan por el filtro del TI (mediante WhatsApp y Facebook y, con menos preferencia, solo dos estudiantes indicaron utilizar Instagram). Estos datos coinciden con los aportados por Forbes Staff (2020, s.p), quienes señalan que WhatsApp, se posiciona "como la segunda mayor plataforma de redes sociales, sólo superada por Facebook, tras alcanzar los 2,000 millones de usuarios".

Uso del TI desde los efectos que produce en los adolescentes. En este apartado estudiamos los efectos observados en los adolescentes cuando el uso del TI evidencia rasgos de compulsión; en este contexto, se considera que los adolescentes tienden a enfrentar la toma de decisiones frente al riesgo bajo una asociación que puede implicar, en algunos casos, respuestas de inhibición deficientes e incrementadas por recompensas (Rosenbaum et al., 2018; Shulman et al., 2016; Steinberg, 2008, citados por Ciranka & van den Bos, 2021) y, a menudo, relacionada con estímulos obtenidos por sus propios pares.

Dicha relación también ha sido asociada por otros autores con el sistema límbico (socioemocional) del adolescente que es más maduro y se impone ante el sistema prefrontal (control cognitivo) (Che et al., 2017). Bajo estas ideas puede interpretarse que la obtención de respuestas, interacciones y comentarios son vistos como estímulos vinculados con la sensación de recompensa y que los adolescentes se incitan entre ellos para propiciar más interacciones.

Esta combinación de elementos puede hacer a los adolescentes vulnerables al desarrollo de comportamientos inadecuados y poco saludables con respecto al TI, que van desde jugar por horas hasta la dependencia o la adicción en casos más graves, sobre todo, si el acompañamiento que se le hace al adolescente es ineficiente. De igual modo, los puede llevar a perder interés

por la interacción cara a cara, así lo deja ver E2: "A veces, con los amigos, también es aburrido [conversar en persona], conversar por el teléfono con los audios, los videos, es mejor".

Adicionalmente, los lleva a perder interés por otras actividades de socialización, deporte y recreación. Con relación a ello, E2 expresa que "antes hacía otras cosas, o sea, pasaba el tiempo libre en casa de mis tías, vecinas o amigas, leyendo o viendo tele... y estudiaba bueno...", su cotidianidad fue sustituida por todas las actividades que realiza con el TI, restándole importancia a sus estudios.

Para profundizar en el análisis de lo expresado por los informantes claves, se realizó una breve revisión teórica mediante la cual se sintetizan algunos de los riesgos que estos afrontan, esta exploración permitió tipificar algunos comportamientos problemáticos con respecto al abuso de TI en los adolescentes.

Con respecto a los riesgos tecnológicos, mediante revisión teórica se evidenció placer y pérdida del control en el adolescente más vulnerable por el uso del TI (y las RR. SS.), esto los lleva a ejecutar acciones y/o conductas incontrolables, repetitivas, persistentes y exageradas; tales comportamientos implican riesgos de dependencia o adicción, en atención a la frecuencia o intensidad con las cuales se manifiestan.

Con relación a los riesgos psicológicos, se observan comportamientos que el adolescente no puede controlar, producto de la interacción exacerbada persona-TI, y se convierten en patológicos según su frecuencia, intensidad, interferencia y costos; ocasionan ansiedad, tensión y excitación excesiva, los lleva a desarrollar acciones para llenar un vacío de estima personal, pues mediante la excesiva interacción develan el anhelo de reconocimiento. En consecuencia, descuidan actividades vinculadas a la escuela y la familia; con ello, se acentúa el aislamiento y la pérdida de competencias sociales, puesto que son presos del entorno (Rodríguez Ceberio et al., 2019).

Expresiones como: "Es parte de uno" (E-02); "no me gustaría que se perdiera o me lo robaran porque me muero" (E-03); "es algo muy personal" (E-04); "es como si fuera la cedula", "el teléfono es la vida mía" (E-05) adquieren una connotación negativa y dejan ver la interacción exacerbada entre el adolescente y su TI, lo cual puede resultar contraproducente y ser el detonante para desarrollar comportamientos ansiosos y de tensión, nocivos para su salud tanto mental como física.

Los riesgos fisiológicos que se manifiestan por el uso del TI y las RR. SS., se asocian a conductas repetitivas, recurrentes, cuya intensidad y frecuencia generan en el adolescente problemas sociales, pero sobre todo problemas de salud. Los informantes indicaron con relación al tiempo de uso de TI que es ilimitado, manifiestan que no tienen límites establecidos, lo cual devela un comportamiento negativo conducente a trastornos a largo plazo, al utilizar el TI para navegar en la RR. SS. sin propósito definido y sin límites en el tiempo de uso. Los efectos e implicaciones a nivel psicológico y social pueden visualizarse en la Tabla 1, en la cual se observa la vulnerabilidad social, pudiendo impactar su autorregulación emocional, así como sus habilidades sociales.

Desde esta lectura etnográfica también emergen los riesgos éticos y la vulnerabilidad de los adolescentes, valores como la verdad o la responsabilidad pueden trastocarse, también se afirma el individualismo, se sienten uno con su TI, se desdibuja el margen entre lo real y lo virtual, dando paso al egoísmo y a la exclusión.

En el contexto de esta investigación nos acogemos al término "uso problemático" (Martínez-Pecino & García-Gavilán 2019) para denotar el uso abusivo del TI y sus efectos.

Tabla 1. Uso problemático del TI y sus efectos en los adolescentes.

Riesgos	Comportamientos originados por el abuso del TI	Consecuencias
Tecnológicos	-Miedo, pánico a que el TI falle o de no disponer de él. -Navegación continua por Internet sin objetivos claros. -Compras compulsivas en línea. -Interacción adolescente-TI y RR. SS. con frecuencia e intensidad constante.	Aislamiento social; abandono de contactos sociales; conflictos familiares, escolares
Psicológicos	Conducta irreprimible, incontrolable, repetitiva, persistente y exagerada, que produce placer y genera una pérdida del control en el sujeto por el uso del TI, que en casos graves se manifiesta en dependencia o adicción: <i>Nomofobia tecnoestress, info surfing, oniomanía, gambling, gaming disorder</i> . -impulsividad, agresividad, ensimismamiento.	Problemas sociales y de salud; dificultad para controlar impulsos; conflictos familiares; sentimientos de vacío, ansiedad, aislamiento; euforia y activación anormal por el uso de teléfono inteligente, creando un estado de necesidad no biológica que se quiere satisfacer. Inestabilidad emocional, Sentimientos de urgencia (<i>craving</i>). depresión, irritabilidad,
Fisiológicos	-Comportamientos físicos que revelan compulsión y ansiedad. pérdida de control; manifestación física de euforia y activación anormal por el uso de TI, creando un estado de necesidad no biológica que se quiere satisfacer.	-Poco autocuidado: dormir poco, descuido en la alimentación, malestar físico en general. Cansancio, estrés, ansiedad, aceleración del ritmo cardíaco. -Dolor muscular, dolor de espalda, dolor cervical, dolor de cabeza. - Efecto Tetris
Sociales	-Descuido de otras actividades importantes En la escuela, la familia y en lo personal. -Incomunicación. -Falta de empatía, conflictividad, despreocupación, inseguridad, indiferencia ante el desorden.	Débil autorregulación emocional, aislamiento y en casos extremos fobia social. Problemas para socializar en la escuela, familia, afectación del rendimiento académico
Éticos	-Mentir a los padres o tutores con respecto al tiempo de uso del teléfono o de las RRSS, o con respecto a otros tipos de comportamientos relacionados con estos dispositivos.	-Tendencia a crear una identidad ficticia, infelicidad. -Trastocamiento de valores, honestidad, responsabilidad, individualismo, pérdida de la autonomía y la libertad.

Elaboración propia en base a Herrero, et al. (2019); Machuco Rosa (2021); Rodríguez, y García (2021); y Rodríguez et al. (2017).

CONCLUSIONES

En los adolescentes que formaron parte del estudio, el análisis e interpretación de las categorías emergentes develan una tendencia al "uso problemático" del TI, aunque no suficiente para darle el significado de trastorno o patología. Sin embargo, se desprenden elementos que detonan las alarmas tanto en la escuela como en el hogar para prestarle atención a estos comportamientos y expresiones que permitieron develar la concepción, el significado e implicaciones que tiene el uso del TI, el cual es asociado directamente con las posibilidades de comunicación que les brinda. Para los adolescentes tiene un sentido particular y profundo *tener* un TI; perciben, creen y sienten que están y pertenecen a un grupo si tienen acceso al espacio virtual, hasta el punto de creer que poseen la producción de valor y conocimiento mediante el dispositivo; ello le genera un espacio de autorrelajación, disfrute y entretenimiento, así como un medio de apoyo para sus estudios y desarrollan sentido de autonomía con respecto a sus vidas sociales y a la capacidad para afrontar más positivamente las actividades académicas. Asimismo, el dispositivo es usado por los padres o responsables para estar comunicados con ellos y tener conocimiento de dónde están y qué hacen. Fromm (1978), afirma: "En el modo de existencia de tener, mi relación con el mundo es de posesión y propiedad, deseo convertir en mi propiedad todo el mundo y todas las cosas, incluso a mí mismo".

En este grupo en particular, se observó que no hacen *gambling* (prácticas de juegos de azar o apuestas) ni gaming disorder (adicción a los videojuegos), igualmente no se registró interés por el consumo de películas online mediante el TI ni expresaron inclinación hacia las compras en línea, posiblemente porque se trata de una población menor de edad y de recursos limitados. En cambio, si se evidenció la necesidad de compartir fotografías y videos en las RR. SS., esto deja entrever la necesidad de reforzar su autoestima, crear sentido de seguridad personal y generar una sensación de autonomía con respecto a su vida social. En este sentido, se puede afirmar que las interacciones en las redes los ayuda a autodefinirse, además, el TI es un dispositivo que indica estatus social.

Para los adolescentes la satisfacción de las necesidades comunicativas está estrechamente ligada al uso del TI, dispositivo que les permite conectarse al mundo virtual, esto se ha normalizado y es una característica de la era de la comunicación digital, esta actitud se puede entender mejor si se contrasta con las generaciones anteriores de la aparición de los teléfonos móviles e, incluso, con las generaciones que anteriores al nacimiento de los TI y de las RR. SS. La aparición de estos ha traído un cambio profundo en la percepción de las relaciones personales y la forma de relacionarse con los otros en sí misma. Este tipo de criterio se afianza en los adolescentes para dar preferencia al TI cuando se trata de comunicarse, pero, además, porque le permite estar presente y en contacto con otros, disipando cualquier sensación de soledad. La comunicación virtual ha roto la barrera de separación o distancia física, y a esto las nuevas generaciones le dan mucho valor, perdiendo vigencia la presencialidad, el calor de la vinculación directa y de la cercanía física.

Igualmente, se registró placer y pérdida del control en el adolescente más vulnerable por el uso del TI –y de las RR. SS.–, esto los lleva a realizar acciones y/o conductas incontrolables, repetitivas, persistentes y exageradas; tales comportamientos implican riesgos de dependencia o adicción, en atención a la frecuencia o intensidad con las cuales se manifiestan. Esta combinación de elementos hace a los adolescentes vulnerables al desarrollo de comportamientos inadecuados y poco saludables con respecto al TI, esto incluye jugar por horas hasta la dependencia o la adicción en casos más graves, sobre todo, si el acompañamiento que se le hace al adolescente es insuficiente.

En cuanto a los riesgos psicológicos, se observaron conductas que el adolescente no puede controlar producto de la interacción exacerbada persona-TI (íntimamente relacionada con las RR. SS.); este comportamiento se podría llegar a ser patológico según su frecuencia, intensidad, interferencia y costos, ya que traen consigo ansiedad, tensión y excitación excesiva, y podría llevarlos a desarrollar acciones para llenar un vacío de estima personal, pues mediante la excesiva interacción develan el anhelo de reconocimiento. Además, descuidan las actividades vinculadas a la escuela y la familia. Los informantes indicaron con relación al tiempo de uso de TI que es ilimitado, manifiestan que no tienen límites establecidos, lo cual devela un comportamiento negativo conducente a trastornos a largo plazo, al utilizar el TI para navegar en la RR. SS. sin propósito definido y sin límites en el tiempo de uso.

El teléfono inteligente es una posesión personal tan valiosa que sin él no existen, por él están vivos y lo sienten así porque rompen barreras espacio-tiempo para comunicarse, lo cual significa que un objeto material llena un vacío que vale la pena continuar descifrando, porque sin advertirlo en su afán de navegación virtual, algunas veces sin propósito, pierden la autonomía, la libertad y hasta la felicidad. Finalmente, el riesgo más grave a nivel comportamental se expresa en conductas de adicción y dependencia, estas tienen consecuencias para el adolescente que se traducen en problemas sociales, familiares, físico y mentales. Es lo que se ha denominado "uso problemático" (Martínez-Pecino & García-Gavilán 2019) para señalar el uso abusivo del TI y sus efectos.

Se considera conveniente continuar con el estudio del tema, dado el impacto que tienen los teléfonos inteligentes, así como las aplicaciones o plataformas a las que pueden acceder a través de él.

REFERENCIAS

- AcSS, R. I. (2013). Research ethics in ethnography/anthropology. European Commission.
- Agencia de la ONU para los Refugiados ACNUR. (s.f). *Situación de Venezuela*. <https://www.acnur.org/situacion-en-venezuela.html>
- Barrios-Borjas, D. A., Bejar-Ramos, V. A., & Cauchos-Mora, V. S. (2017). Uso excesivo de Smartphones/teléfonos celulares: Phubbing y Nomofobia. *Revista chilena de neuro-psiquiatría*, 55(3), 205-206. <http://dx.doi.org/10.4067/s0717-92272017000300205>
- Che, D., Hu, J., Zhen, S., Yu, C., Li, B., Chang, X., & Zhang, W. (2017). Dimensions of emotional intelligence and online gaming addiction in adolescence: The indirect effects of two facets of perceived stress. *Frontiers in Psychology*, 8, 1206.
- Ciranka, S., & van den Bos, W. (2021). Adolescent risk-taking and social influence in the context of exploration. *Developmental Review*, 61, 100979, <https://doi.org/10.1016/j.dr.2021.100979>
- Félix, V., Mena, L. J., Ostos, R., & Acosta, M. (2017). Nomofobia como factor nocivo para los hábitos de estudio. *Revista de filosofía y cotidianidad*, 3(6), 23-29.
- Forbes Staff. (2020, February 12). WhatsApp ya es la segunda mayor red social del mundo. Forbes. <https://forbes.co/2020/02/12/tecnologia/whatsapp-ya-es-la-segunda-mayor-red-social-del-mundo/>
- Fromm, E. (1978). *Tener o Ser*. México, México: Fondo de Cultura Económica.
- García Crespillo, C. (2022). Uso excesivo/problemático del móvil, ¿hablamos de adicción? Un estudio poblacional comparativo. [Trabajo de grado]. Universidad Europea de Madrid. Disponible en <http://hdl.handle.net/20.500.12880/2276>
- Graffeo, E. (2021, April 7). 9% of US teens say they have traded cryptocurrencies - and 81% of those are male, a Piper Sandler survey finds. Insider. <https://markets.businessinsider.com/news/currencies/bitcoin-piper-sandler-teen-survey-cryptocurrency-investing-young-retail-btc-2021-4>
- Herrero, J., Torres, A., Vivas, P., & Urueña, A. (2019). Adicción a los teléfonos inteligentes y apoyo social: un estudio longitudinal durante tres años. *Psychosocial Intervention*, 28(3), 111-118.
- Hu, J., Zhen, S., Yu, C., Zhang, Q., & Zhang, W. (2017). Sensation seeking and online gaming addiction in adolescents: A moderated mediation model of positive affective associations and impulsivity. *Frontiers in Psychology*, 8, 699.
- Lepicnik-Vodopivec, J., & Samec, P. (2013). Communication technology in the home environment of four-year-old children (Slovenia). [Uso de tecnologías en el entorno familiar en niños de cuatro años de Eslovenia]. *Comunicar*, 40, 119-126. <https://doi.org/10.3916/C40-2013-03-02>
- Locke, T (2021, January 22). Crypto is 'the future of finance': Why Gen Z is ditching traditional investments—but with caution. CNBC-Make It. <https://www.cnbc.com/2021/06/22/gen-z-investing-in-cryptocurrency-btc-eth-and-meme-stocks-amc-gme.html>
- Machuco Rosa, A. (2021). From cyberculture to networked emotions. *Cyberpolitics [political philosophy of the future]*. <https://hdl.handle.net/10216/135020>
- Martínez-Pecino, R., & García-Gavilán, M. (2019). Likes and problematic Instagram use: the moderating role of self-esteem. *Cyberpsychology, Behavior, and Social Networking*, 22(6), 412-416.

- Parambouskis, O., Skues, J., & Wise, L. (2016). An exploratory study of the relationships between narcissism, self-esteem and Instagram use. *Social Networking*, 5(2), 82-92.
- Peñalver, M. (2016). Uso del celular inteligente (smartphone) dentro del contexto educativo formal: una visión sociocultural. CIEG, Revista Arbitrada del Centro de Investigación y Estudios Gerenciales issn: 2244-8330, número 26.
- Rajab, M., Saddik, M., Enabi, S. Mamoun, R., Mufhaf, A., Basalah, A., Wafik, S., Enabi, J, Aljundi, S., Muhammad, S, Saquib, J., Almazrou, A, & Saquib, N. (2020). Gaming addiction and perceived stress among Saudi adolescents. *Addictive behaviors reports*, 11, 100261. <https://doi.org/10.1016/j.abrep.2020.100261>
- Rengifo Acho, D., & Arapa Turpo, F. (2021). Nomofobia y procrastinación académica en estudiantes del cuarto y quinto del nivel secundario de una institución educativa pública de la ciudad de Juliaca, 2021. [Tesis de grado]. Universidad Peruana Unión. <http://200.121.226.32:8080/handle/20.500.12840/4694>
- Rodríguez Ceberio, M., Díaz Videla, M., Agostinelli, J., & Daverio, R. (2019). Adicción y uso del teléfono celular. *Ajayu Órgano de Difusión Científica del Departamento de Psicología UC BSP*, 17(2), 211-235. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-21612019000200001&lng=es&nrm=iso
- Rodríguez Gómez, G., Gil Flores, J., & García Jiménez, E. (1996). *Metodología de la investigación cualitativa*, Ediciones Aljibe. Málaga, España.
- Rodríguez, M. y García, F. (2021). El uso de videojuegos en adolescentes. Un problema de Salud Pública. *Enfermería Global*, 20(62), 557-591. <https://dx.doi.org/10.6018/eglobal.438641>