



# Condiciones de Vida y Felicidad Urbana en las Áreas Metropolitanas de Bucaramanga y Cúcuta

Living Conditions and Urban Happiness in the Metropolitan Areas of Bucaramanga and Cúcuta

Ángel-Emilio Muñoz-Cardona<sup>1\*</sup> ; Lorena Martínez-Soto<sup>2</sup> 

Recibido: 24-06-2020; Aceptado: 28-08-2020; Publicado: 5-09-2020

## RESUMEN

**Objetivo.** Conocer el grado de satisfacción o de Felicidad Urbana de la población universitaria de último semestre, residente en las Áreas Metropolitanas de las ciudades núcleo de Bucaramanga y Cúcuta. **Método.** Inductivo-racional. El modelo de investigación se realizó con base en los índices internacionales de: Bienestar Pluridimensional, Calidad de Vida, Felicidad Interna Bruta y Mejor Bienestar de Vida. De los indicadores colombianos de Felicidad Urbana tomaron: Índice Felicidad Nacional del Departamento Nacional de Planeación, Índice de Felicidad Integral de la ciudad de Medellín e Índice de Felicidad Urbana de la ESAP de Antioquia. El estudio se realiza según el método de análisis estadístico multivariado, con un nivel de confianza del 97% y un margen de error del 5%. Se aplicaron 440 cuestionarios a estudiantes de último semestre universitario, de los principales centros de formación profesional localizados en el Área Metropolitana de las ciudades núcleo de Bucaramanga y Cúcuta. **Resultados.** Los jóvenes universitarios de último semestre del Área Metropolitana de Bucaramanga poseen una felicidad urbana, en un rango de evaluación de 1 a 5, del 3,55. Los principales factores que incidieron en la respuesta son el buen equipamiento de ciudad, la insatisfacción de los futuros profesionales con la clase política, la regular gestión de los gobiernos locales y la escasa participación comunitaria. **Aportes de la investigación.** El estudio brinda aportes de Política Económica y de Ciencia Política a los gobiernos municipales de las ciudades núcleo de Bucaramanga y Cúcuta, sobre los factores que influyen en el bienestar general, en las expectativas futuras de condiciones de vida y de Felicidad Urbana en jóvenes universitarios, con el fin de tomar acciones que permitan reducir las migraciones calificadas, mejorar la eficiencia del gasto público en equipamiento de ciudad y promover el desarrollo local a partir de la retención de sus jóvenes talento.

**Palabras clave:** Felicidad Subjetiva; Felicidad Intersubjetiva; Condiciones de Vida; Calidad de Vida; Necesidades Básicas Insatisfechas; Proyecto de Vida; Autorrealización; Equipamiento de Ciudad; Bienestar Social; Felicidad Urbana; Buen Gobierno; Migración de Jóvenes Talento o Altamente Calificados.

<sup>1</sup>Escuela Superior de Administración Pública, Medellín, Colombia. [angel@esap.gov.co](mailto:angel@esap.gov.co)

<sup>2</sup>Corporación Universitaria Adventista (UNAC), Facultad de Ciencias Administrativas y Contables. Medellín, Colombia. [loremar@unac.edu.co](mailto:loremar@unac.edu.co)

Como citar (APA)

Muñoz-Cardona, A. E., Martínez-Soto, L. (2020). Condiciones de Vida y Felicidad Urbana en las Áreas Metropolitanas de Bucaramanga y Cúcuta. *Búsqueda*, v. 7, n. 25, e532. <https://doi.org/10.21892/01239813.532>



## ABSTRACT

**Objective.** To know the degree of satisfaction or urban happiness of the university population in the last semester, resident in the metropolitan areas of the core cities of Bucaramanga and Cúcuta. **Method.** Inductive-rational. The research model was carried out based on the international indices of: Pluridimensional Well-being, Quality of Life, Gross Internal Happiness and Better Life Well-being. From the Colombian urban happiness indicators, the following were taken: National Happiness Index of the National Planning Department, Integral Happiness Index of the city of Medellín and Urban Happiness Index of the ESAP of Antioquia. The study was carried out according to the multivariate statistical analysis method, with a confidence level of 97% and a margin of error of 5%. 440 questionnaires were applied to students in the last semester of the university, from the main vocational training centers located in the metropolitan area of the core cities of Bucaramanga and Cúcuta. **Results.** Young university students in the last semester of the metropolitan area of Bucaramanga have urban happiness, in an evaluation range of 1 to 5, of 3.55. The main factors that influenced the response are the good equipment of the city, the dissatisfaction of future professionals with the political class, the regular management of local governments and the scarce community participation. **Research Contributions.** The study provides Economic Policy and Political Science contributions to the municipal governments of the core cities of Bucaramanga and Cúcuta, on the factors that influence general well-being, future expectations of living conditions and happiness urbanization in young university students, in order to take actions to reduce qualified migrations, improve the efficiency of public spending on city facilities and promote local development based on the retention of its young talent.

**Keywords:** Subjective Happiness; Intersubjective Happiness; Life conditions; Quality of life; Unsatisfied Basic Needs; Life Project; Self Realization; City Equipment; Social Welfare; Urban Happiness; Good Government; Migration of Young Talent or Highly Qualified.

## INTRODUCCIÓN

*"La vida es una obra de teatro que no permite ensayos. Por eso canta, ríe, baila, llora y vive intensamente cada momento de tu vida antes que el telón baje y la obra termine sin aplausos"*  
Charles Chaplin.

La Red de Ciudades Colombianas *Cómo Vamos* (RCCCV), publicó en junio de 2018 los resultados de la Encuesta de Percepción Ciudadana Comparada (EPCC) en la que se miden los índices de calidad de vida en las ciudades que conforman dicha red. Adicionalmente, en abril de 2019, la RCCCV presentó los resultados de la segunda versión del Índice de Ciudades Universitarias (ICU). De acuerdo con los resultados de la EPCC, los habitantes del Área Metropolitana de Bucaramanga manifestaron que, en el 2017, su calidad de vida había desmejorado con respecto al año anterior: el 26% de los encuestados afirmó que sus ingresos habían disminuido en el 2017; el 43% afirmó que sus ingresos se mantuvieron iguales y el 31% afirmó que sus ingresos aumentaron. Estos resultados indican que para el 69% de los habitantes del Área Metropolitana de Bucaramanga la situación no mejoró, sino que, por el contrario, tendió a empeorar. En cuanto al Índice de Ciudades Universitarias (ICU) de 2019, los resultados mostraron que, en comparación con otras ciudades intermedias como Medellín y Manizales, el índice de calidad de la Educación Superior, la empleabilidad de los egresados y la calidad de vida, continúa decreciendo en Bucaramanga y Cúcuta (Vamos, 2018; Mais Movimiento Alternativo Indígena y Social, 2020).

Adicionalmente, de acuerdo con los resultados del estudio realizado por el Observatorio en Comercio Internacional y Frontera (OCI, 2018) y de la Cámara de Comercio de Cúcuta (2018), el Área Metropolitana de Cúcuta es una de las ciudades más afectadas por las políticas del gobierno de Venezuela debido a que este ha dado paso al éxodo de miles de venezolanos al país, afectando la economía local, principalmente en los últimos dos años. Según los indicadores económicos de la Cámara de Comercio de Cúcuta, para el primer semestre de 2018 el precio de los alimentos y de la salud fueron los rubros que más aumentaron. Sin embargo, el índice de precios al consumidor de Cúcuta y su Área Metropolitana fue más bajo que el de otras ciudades como Bogotá, Manizales y Cali, es decir, a pesar del fenómeno migratorio que se vive en Cúcuta,

esta es la séptima ciudad del país con menor costo de vida. La explicación a este fenómeno puede obedecer a tres hechos económicos: primero, la inversión de venezolanos en micro y pequeñas empresas en Cúcuta; segundo, la alta devaluación del bolívar venezolano, lo que fortalece la capacidad de compra en el mercado fronterizo y tercero, el alto comercio ilegal de la pimkina que abarata costos de transporte, genera ingresos y capacidad de compra a las familias (OCI, 2018).

Al analizar los resultados arrojados por los estudios previamente mencionados, se plantea como problemática de investigación, el comprender cómo el ingreso, la empleabilidad y los estándares de calidad de vida de los habitantes del Área Metropolitana de Bucaramanga y Cúcuta, afectan los índices de Felicidad Urbana (Muñoz, 2019a y 2019b) de dichos habitantes, especialmente, los jóvenes universitarios de esta zona geográfica (Bucaramanga y Cúcuta), y a su vez, cómo esta influye en la Migración Altamente Calificada (MAC) de este grupo poblacional. En este contexto se planteó la siguiente pregunta de investigación: *¿Cómo influye la Felicidad Urbana en los jóvenes universitarios de las Áreas Metropolitanas de Bucaramanga y Cúcuta, en la reducción del índice de Migración Altamente Calificada (MAC) en este grupo poblacional?*

Para responder a esta pregunta la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP) y el Centro de Estudios Económicos Regionales (CEER) realizaron estudios sobre: Felicidad Urbana (Muñoz, 2019a y 2019b), y Emprendimiento y Felicidad (Muñoz y Martínez, 2020), con el objetivo de conocer la influencia de factores como el ingreso, la empleabilidad y la calidad de vida, en la felicidad de los jóvenes universitarios de las Áreas Metropolitanas de Bucaramanga y Cúcuta y su impacto en la Migración Altamente Calificada (MAC) en esta zona geográfica. La conjetura inicial que sirvió como punto de partida, es que en Colombia existen aproximadamente 1.123 entidades municipales que tienen el deber fiscal de invertir el 58.5% del Sistema General de Participación en el rubro de la Educación. Esta inversión en educación se debería reflejar en la capacidad de los municipios para retener al menos la mitad de los jóvenes que se forman y así evitar un incremento de la migración altamente calificada (MAC). Para lograr esto, se considera que la Felicidad Urbana es un factor muy importante debido a que si los jóvenes universitarios perciben en sus localidades una mejoría en el ingreso, mayor progreso económico, mayores niveles de empleabilidad, un mejoramiento de la calidad de vida, y mayores posibilidades de llevar a cabo sus proyectos de vida, estos tenderán a mantenerse en sus zonas de origen.

## **Breve Caracterización de las Áreas Metropolitanas de Bucaramanga y Cúcuta**

**Área Metropolitana de Bucaramanga.** El Área Metropolitana de Bucaramanga se encuentra conformada por los municipios de Floridablanca, Girón y Piedecuesta. El Área Metropolitana tiene una extensión de 1.479Km<sup>2</sup> en la cuenca del río Lebrija, con una población estimada de 1.160.172 habitantes (DANE, 2019). Los municipios de Bucaramanga y Floridablanca tienen las principales universidades del área metropolitana. Estas son: Universidad Industrial de Santander (UIS), las Unidades Tecnológicas (UTES), Universidad Autónoma de Bucaramanga (UAB), Universidad Santo Tomás, Universidad Pontificia Bolivariana (UPB), Universidad Cooperativa de Colombia, Universidad de Santander y la Universidad Manuela Beltrán.

Según la Cámara de Comercio de Bucaramanga (2020), para el 2019 habían registradas un total de 12.477 empresas, de las cuales 508 son PYME lo que representa el 0.3% del total y aproximadamente el 99.7% son microempresas. Los sectores más dinámicos son servicios agropecuario y minero. Según el Registro Mercantil de la Cámara de Comercio de Bucaramanga (2020), en los últimos 10 años el número de empresas inscritas creció en un 57.3%. Entre las razones de crecimiento están: primero, el impulso al emprendimiento que ha tenido las últimas tres administraciones; segundo, los asentamientos de empresarios migrantes de venezolanos por razones de inestabilidad política; tercero, avances en infraestructura tanto vial como digital y de internet; cuarto, mejoramiento de los servicios financieros y reducción de costos de apalancamiento crediticio. Las actividades productivas principales son: calzado, plástico, confecciones, textiles, productos metalmecánicos y derivados del petróleo (DANE, 2019).

**El Área Metropolitana de Cúcuta.** El Área Metropolitana Cúcuta se encuentra conformada por los municipios de Los Patios, Villa del Rosario, El Zulia, San Cayetano y Puerto Santander.

El Área Metropolitana tiene una extensión de 1.250 Km<sup>2</sup>, con una población estimada de 1.082.632 habitantes (DANE, 2019). En la ciudad capital, Cúcuta, se encuentran las principales universidades. Estas son: Universidad Libre, Universidad Simón Bolívar, Universidad Francisco de Paula Santander, Universidad de Santander y la Universidad de Pamplona.

Según la Cámara de Comercio de Cúcuta (2020), se estima que, al menos, un 13% de la población son migrantes venezolanos. El Área Metropolitana de Cúcuta hace parte de las Zonas Sociales y Especiales Económicas ZESE, creadas por la Ley 1955 de 2019 y el Decreto 2112 de 2019, con fines especiales tributarios, para atraer la inversión nacional y extranjera directa. Los cuatro renglones económicos más importantes del Área Metropolitana son: combustibles minerales, que representa más del 85% de sus exportaciones a India, Turquía y Ecuador; la construcción; productos lácteos; y turismo. El total industrial es 31.523 empresas, de las cuales el 0.18% son medianas, pequeñas y gran empresa y el 99.9% son microempresas. La tasa de trabajo informal en Cúcuta supera el 73.3%, es la ciudad con el mayor índice de informalidad del país, según informes de gestión de la Cámara de Comercio de Cúcuta (2020) y el DANE (2019).

**Algunos Índices de Felicidad Urbana.** Entre los índices de Felicidad Urbana más nombrados se tienen: el Índice de Felicidad Interna bruta - FIB, diseñado por el gobierno de Bhután en 1975. El Índice de Bienestar Pluridimensional - IBP diseñado por los economistas Amartya Sen, Jean Paul Fitoussi y Joseph Stiglitz (Stiglitz, et.al., 2015). Tanto el FIB como el IBP son considerados mejores indicadores de crecimiento y desarrollo económico que el Producto Interno Bruto (PIB).

Desde esta perspectiva teórica de la nueva gestión pública, el Departamento Nacional de Estadística - DANE formuló el Índice de Felicidad Nacional - IFN (DPN, 2016); la ciudad núcleo del Área Metropolitana del Valle de Aburrá formuló el Índice de Felicidad Integral - IFI (Medellín, 2016), y la Escuela Superior de Administración Pública de Antioquia diseñó el Índice de Felicidad Urbano - IFU (Muñoz, 2018; 2019; 2019a; 2019b).

Estudios estadísticos y económicos, que iniciaron una nueva forma de entender el crecimiento y el desarrollo económico con inclusión social, tanto a nivel internacional como nacional. Si bien el producto interno bruto PIB usa solo 4 variables para medir el crecimiento económico local, los Índices de Felicidad Nacional a nivel mundial usan hasta 16 variables; con ellas miden el crecimiento económico integradas al crecimiento con bienestar social.

Cada índice de felicidad general hace énfasis en las variables de estudio, que a su juicio son las más representativas, así, por ejemplo, el *Happy Planet* evalúa 5 indicadores: Diversidad Ambiental, Nivel o Costo de Vida, Gobernanza y Transparencia.

**Ingresos y Esperanza de Vida.** El *Social Progress* evalúa 10 variables: Salud con Calidad, Educación con Calidad, Diversidad Ambiental, Nivel o Costo de Vida, Bienestar de la Población, Uso del Tiempo Libre, Vitalidad Comunitaria, Desempleo y Empleo, NBI, Satisfacción con el Proyecto de Vida.

El Índice de Felicidad Integral (IFI) evalúa 10 variables: Salud con Calidad, Educación con Calidad, Diversidad Ambiental, Gobernanza y Transparencia, Bienestar de la Población, Uso del Tiempo Libre, Vitalidad Comunitaria, Cultura, Satisfacción con la Vida o Proyecto de Vida, Movilidad y Seguridad. Finalmente, el Índice de Felicidad Nacional (IFN) del DANE evalúa 8 variables: Diversidad Ambiental, Nivel o Costo de Vida, Bienestar de la Población, Nivel de Ingresos, Desempleo y Empleo, NBI, Esperanza de Vida, Movilidad y Seguridad. El Índice de Calidad de Vida (ICV) es el único que evalúa el Precio de la Propiedad.

A diferencia de todos los demás índices existentes, el Índice de Felicidad Urbana - IFU diseñado por el grupo de investigación Gobierno, Territorio y Cultura, evalúa el bienestar de la población joven universitaria de último semestre en las ciudades del Área Metropolitana de la cultura paisa: del Valle de Aburrá, Manizales, Pereira y Quindío. El Instrumento de encuesta comprende tres variables: Caracterización Sociodemográfica, Satisfacción con los Recursos y Pertenencia a la Comunidad. (Tabla 1).

**Tabla 1.** Indicadores Internacionales de Felicidad.

<b>Variables e Indicadores</b>	<b>HPI</b>	<b>SPI</b>	<b>IBP</b>	<b>ICV</b>	<b>BLI</b>	<b>FIB</b>	<b>IFI</b>	<b>IFN</b>	<b>IFU</b>
1. Salud con Calidad		x	x	x	x	x	x		x
2. Educación con Calidad		x	x	x	x	x	x		x
3. Diversidad Ambiental	x	x	x	x	x	x	x	x	
4. Nivel o Costo de Vida	x	x	x	x	x	x		x	x
5. Gobernanza y Transparencia	x		x		x	x	x		x
6. Bienestar de la Población		x				x	x	x	x
7. Uso del Tiempo Libre		x				x	x		x
8. Vitalidad Comunitaria e Inclusión		x	x		x	x	x		x
9. Cultura						x	x		
10. Nivel de Ingresos	x		x		x			x	x
11. Desempleo y Empleo		x	x		x	x		x	
12. NBI		x	x	x	x			x	x
13. Satisfacción con la Vida, Proyecto de Vida		x			x		x		x
14. Esperanza de vida	x			x	x			x	
15. Movilidad y Seguridad			x	x	x		x	x	x
16. Precio de la Propiedad				x					

Fuente: Grupo de Investigación: Gobierno, Territorio y Cultura. Happy Planet Index HPI. Social Progress Index SPI. Índice de Bienestar Pluridimensional IBP. Índice de Calidad de Vida ICV. Better Life Index BLI. Felicidad Interna Bruta FIB. Índice de Felicidad Integral IFI. Índice de Felicidad Nacional IFN. Índice de Felicidad Urbana IFU.

## MÉTODO

Para dar respuesta a la pregunta de investigación, el grupo de investigación Gobierno, Territorio y Cultura de la ESAP en Antioquia se basó, primero, en estudios de investigación sobre indicadores internacionales en Felicidad Urbana; segundo, se retomaron estudios nacionales sobre Índices de Felicidad Urbana realizados por Índice de Felicidad Nacional -IFN por el DPN (2016), Índice de Felicidad Integral -IFI por la Alcaldía de Medellín (2016) y el Índice de Felicidad Urbana -IFU del grupo Gobierno, Territorio y Cultura; tercero, se elaboró un modelo de encuesta aplicado solo a estudiantes de último semestre universitario con el fin de conocer cuáles son los niveles de satisfacción con la seguridad, el gobierno local, el equipamiento de ciudad, el proyecto de vida, el uso del tiempo libre y las expectativas futuras de crecimiento municipal; cuarto, de una población total aproximada a los 3.800 estudiantes de último semestre, según software del Ministerio de Educación Nacional SPADIES para las ciudades núcleo de Bucaramanga y Cúcuta en el 2019, se extrajo una muestra de 440 estudiantes, para un nivel de confianza estadística del 97% y un margen de error del 5%. Para la técnica de muestreo se siguió el método inductivo-racional, de allí los siguientes supuestos de investigación: a) Población de estudiantes de último semestre de formación profesional; b) Estudiantes tanto de universidades privadas como públicas o confesionales; c) Estudiantes de todas las carreras universitarias posibles. La distribución muestral se hizo según el número de universidades más representativas y el número de estudiantes por ciudad: 351 en el Área Metropolitana de Bucaramanga y 89 en el Área Metropolitana de Cúcuta. En resumen, se realizaron 420 cuestionarios y 20 entrevistas en seis grupos focales.

La definición operacional del Índice de Felicidad Urbana - IFU, se centró en tres aspectos: 1) la satisfacción de los encuestados con los bienes públicos; 2) la satisfacción de los encuestados con los recursos y servicios municipales ofertados; y 3) la percepción de los encuestados sobre sus relaciones de pertenencia con la familia, el vecindario y la comunidad.

El estudio se basó en las siguientes hipótesis:

*"A mayores niveles de ingreso, empleabilidad, calidad de vida y progreso económico; mayor será la Felicidad Urbana de los jóvenes universitarios que viven en el Área Metropolitana de Bucaramanga y Cúcuta".*

*"A mayor Felicidad Urbana los jóvenes universitarios que viven en el Área Metropolitana de Bucaramanga y Cúcuta, menor será el índice de migración altamente calificada por parte de este segmento poblacional".*

*"Al reducir el índice de migración altamente calificada por parte de los jóvenes universitarios, mayores son las posibilidades de desarrollo y crecimiento de los municipios y sus localidades".*

Con base en las hipótesis planteadas y estudios realizados por el grupo de investigación Gobierno, Territorio y Cultura de la ESAP (Muñoz, 2018; 2019; 2019a; 2019b), la investigación respondió a la pregunta central: *¿Cómo influye la Felicidad Urbana los jóvenes universitarios de las Áreas Metropolitanas de Bucaramanga y Cúcuta, en la reducción del índice de Migración Altamente Calificada (MAC) en este grupo poblacional?*

De la pregunta de investigación se derivaron tres objetivos que están directamente relacionados con la medición del Índice de Felicidad Urbana (IFU) de la población encuestada:

Identificar el grado de satisfacción de los estudiantes universitarios con los bienes públicos a los que tienen acceso en la zona geográfica en la que residen.

Conocer el nivel de satisfacción de los estudiantes universitarios con los servicios municipales ofrecidos en las áreas de cultura, recursos naturales y espacios públicos.

Conocer la percepción que tienen los estudiantes sobre grado de participación en el crecimiento y desarrollo de su familia, vecindario y comunidad.

Para dar respuesta a la pregunta de investigación y sus objetivos, se elaboró un cuestionario conformado por 44 preguntas agrupadas en tres grandes variables. La variable  $P_1$  agrupa 14 preguntas, en ellas se hace una caracterización demográfica. En este conjunto de preguntas se busca conocer qué bienes públicos y qué calidad de estos disfrutaban los estudiantes de último semestre universitario para el logro de una vida digna.  $P_1$  posee un peso estadístico del 40%.

La variable  $P_2$  agrupa 14 preguntas que evalúan la Satisfacción con los Recursos y Servicios Municipales ofertados. En este conjunto de preguntas se busca conocer el nivel de satisfacción de los estudiantes de último semestre universitario con la Casa de la Cultura, Museos, Teatros, los recursos naturales, los espacios públicos para la movilidad –aceras peatonales, señalización de vías y vías pavimentadas.  $P_2$  posee un peso estadístico del 30%.

La variable  $P_3$  agrupa 16 preguntas que evalúan *las Relaciones de Pertenencia con la Comunidad*. En esta variable se toma en cuenta qué tanto participa el joven universitario de últimos semestres en el crecimiento y desarrollo de su comunidad, con su familia y el vecindario.  $P_3$  posee un peso estadístico del 30%.

La investigación sobre Felicidad Urbana que permitió el diseño del Índice de Felicidad Urbana (IFU) por el grupo: Gobierno, Territorio y Cultura, responde a resultados de investigación financiados y aprobados por la ESAP bajo el ID-255 en el 2018 titulado *"Índices de condiciones de vida y de Felicidad en el Área Metropolitana del Valle de Aburrá"* y el ID-125 en el 2019 titulado: *"Oportunidades de emprendimiento y felicidad en jóvenes universitarios del Área Metropolitana de Bucaramanga"*.

## RESULTADOS

A continuación se presentan los resultados de estudio a partir de los datos de evaluación obtenidos en cada una de las tres variables de estudio  $P_1$ ,  $P_2$  y  $P_3$ , las cuales integran 44 preguntas que hacen parte de los 3 objetivos de la investigación local y poseen una ponderación estadística del 40%, 30% y 30% respectivamente.

Objetivo 1: Identificar el grado de satisfacción de los estudiantes universitarios con los bienes públicos a los que tienen acceso en la zona geográfica en la que residen.

Ahora la pregunta es por la calidad. ¿Qué tan satisfechos están los estudiantes de último semestre universitario con la calidad de los servicios públicos domiciliarios? Los resultados siguen siendo satisfactorios.

Según las afirmaciones del 97.8% de los estudiantes de último semestre universitario del Área Metropolitana de Cúcuta, el nivel de satisfacción con la calidad de los servicios de acueducto es "buena", para los estudiantes de Bucaramanga este porcentaje está en 93.2%. Esto significa que en términos generales el servicio de agua es considerado de buena calidad.

Los estudiantes que participaron en los diferentes grupos focales afirmaron que la calidad de los servicios de alcantarillado del Área Metropolitana de Cúcuta es buena el 67.4%, regular el 27% y mala el 5,6%. Lo que revela que existen algunas insatisfacciones en el servicio de alcantarillado y de saneamiento ambiental que tienden a ser cada vez más graves debido al arribo de tantos venezolanos con un alto índice de pobreza y una pobre cultura de conservación ambiental; a pesar de esto, los resultados indican que, en recolección de basuras la ciudad de Cúcuta posee un excelente servicio.

El Área Metropolitana de Bucaramanga posee buena calidad en los servicios de alcantarillado y de recolección de basuras, según los datos obtenidos de las respuestas dadas por los estudiantes de último semestre universitario de dichas regiones.

Los estudiantes de último semestre del Área Metropolitana de Cúcuta afirman estar muy satisfechos con la calidad de los servicios de internet en su domicilio. Incluso mucho mejor que los estudiantes de último semestre de Bucaramanga. Sin embargo, ambos servicios de cobertura son de buena calidad. Coberturas que son superiores a las que abastece el Área Metropolitana del Valle de Aburrá y del Eje Cafetero (Muñoz, 2018; 2019; 2019a; 2019b).

De igual manera, los jóvenes estudiantes de los Santanderes están satisfechos con el servicio de gas en más de un 94%. El gas que más se comercializa en las periferias de Cúcuta es por pipeta no por red; por el contrario, en Bucaramanga el gas que se comercializa es principalmente por red, como lo es en el Área Metropolitana del Valle de Aburrá. En calidad de los servicios de televisión por cable o digital y de telefonía fija, afirman los estudiantes de último semestre de las Áreas Metropolitanas de Cúcuta y de Bucaramanga también son buenas en más de un 80%.

El 92,72% de los estudiantes universitarios de último semestre de las ciudades núcleo de Bucaramanga y Cúcuta tienen entre 20 y 29 años y el 4,1% más de 30 años. Es decir, la población estudiantil de último semestre universitario es joven, tal y como lo muestra la Tabla 2. Lo que brinda a la investigación la confianza estadística del 97% en los resultados de evaluación obtenidos sobre los niveles de satisfacción de la población joven universitaria con sus municipalidades y de expectativas de realizar allí sus proyectos de vida.

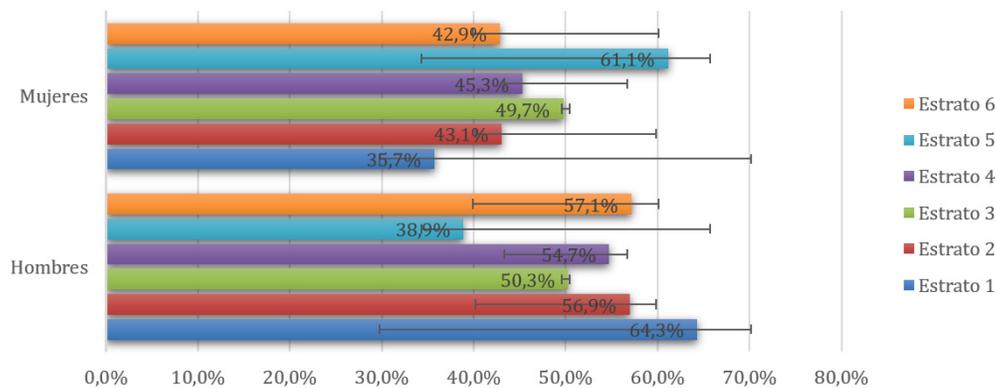
**Tabla 2.** Área metropolitana de Bucaramanga y Cúcuta. Rango de Edades.

Rango de edades	E<20	20 >E<29	E>30	Total general
Área de Bucaramanga	13	319	19	<b>351</b>
Área de Cúcuta	0	89	0	<b>89</b>
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>408</b>	<b>19</b>	<b>440</b>

Fuente: Centro de estudios económicos regionales CEER de la ESAP; Grupo de Investigación Gobierno, Territorio y Cultura de Antioquia.

El 52,95% de los universitarios encuestados fueron hombres y el 47,05% mujeres. Las mujeres de estrato socioeconómico 5 son la población más representativa entre los jóvenes universitarios de último semestre; y Los hombres de estrato socioeconómico 1 y 2 fueron la población más representativa de los jóvenes universitarios de último semestre, tal como lo muestra la figura 1.

El estrato socioeconómico medio -tres y cuatro- fue el más frecuente en la población encuestada, ellos representan el 74,7% del total de la población; le sigue el estrato 2 con el 16,4%, los estratos 5 y 6 con el 5,7%, y el estrato 1 con el 3,2% (Figura 1).



**Figura 1.** Áreas metropolitanas de Bucaramanga y Cúcuta. Universitarios por género

Fuente: Centro de estudios económicos regionales CEER de la ESAP y del grupo de investigación Gobierno, Territorio y Cultura de Antioquia.

En los estratos socioeconómicos altos hay más mujeres que hombres y en los estratos socioeconómicos medios y bajos hay más hombres. En otras palabras, en el Área Metropolitana de Bucaramanga y Cúcuta a la mujer se le facilita el acceso a los estudios superiores a medida que mejora su nivel socioeconómico, según lo enseñan las líneas de desviación estándar al sumarse los estratos 1 y 2 como bajos, 3 y 4 como medio, 5 y 6 como altos (Figura 1).

Finalmente, el 97,7% de los estudiantes de último semestre universitario viven en la zona urbana de Bucaramanga, el 2% en zona rural y el 0,3% en corregimientos. Llama la atención que el 100% de los estudiantes de último semestre universitario del Área Metropolitana de Cúcuta viven en zonas urbanas.

El siguiente apartado, presenta los resultados asociados al uso de los bienes públicos por parte de los estudiantes universitarios y el aporte de dichos bienes a una vida digna.

**Satisfacción con las Necesidades básicas insatisfechas NBI.** Según la Tabla 3 el 57,72% de los jóvenes universitarios de las Áreas Metropolitanas de Bucaramanga y Cúcuta viven en viviendas propias y de la familia, el 41,36% en viviendas arrendadas y solo el 0,91% en viviendas prestadas. Es decir, poseen una relativa estabilidad habitacional; lo que favorece positivamente a los indicadores de permanencia universitaria.

En cuanto a la densidad per cápita habitacional, el 68,8% de los hogares de los jóvenes universitarios de las Áreas Metropolitanas de Bucaramanga y Cúcuta son de 2 a 4 personas. Son familias medianamente grandes, con respecto al promedio nacional de 2 a 3 personas por núcleo familiar u habitacional.

**Tabla 3.** Área metropolitana de Bucaramanga y Cúcuta. Tipo de Vivienda.

¿Su vivienda es?	%	Material de las paredes	%	Material del piso	%
Propia	41.36%	Ladrillo o bloque	<b>98.9%</b>	Baldosa	<b>53.99%</b>
Arrendada	41.36%	Madera y lata	0.2%	Cemento	2.73%
Familiar	16.36%	N/R	0.5%	Cerámica	<b>43.05%</b>
Prestada	0.91%	Tapia	0.5%	Otros	0.23%
<b>Total</b>	<b>100.00%</b>	<b>Total</b>	<b>100.0%</b>	<b>Total</b>	<b>100.00%</b>

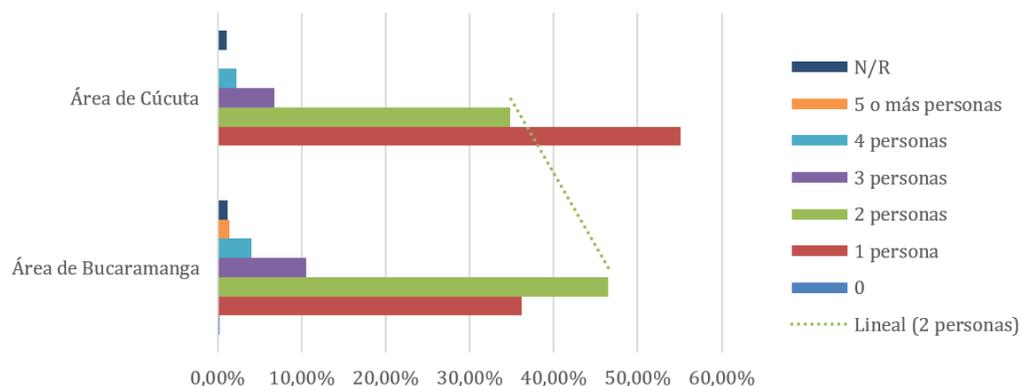
Fuente: Centro de estudios económicos regionales CEER de la ESAP y del grupo de investigación Gobierno, Territorio y Cultura de Antioquia.

Según la Tabla 3 los materiales de las viviendas son en un 98.9% de ladrillo o bloque de cemento, y el piso es en 97.4% en baldosa o cerámica. En otras palabras, los jóvenes de último semestre universitario de las Áreas Metropolitanas de Cúcuta y Bucaramanga viven en casas fabricadas en material de playa; solo el 1.2 de los estudiantes viven en casas de construcción diferente.

El 55.06% de los hogares de los estudiantes universitarios del Área Metropolitana de Cúcuta son sostenidos principalmente con los ingresos de una sola persona; dato último que hace de dichas unidades familiares poblaciones vulnerables al depender de un solo ingreso. Incluso, de acuerdo a la clasificación colombiana de las Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI), afirma que una familia es pobre si depende del ingreso mínimo de un solo miembro del hogar.<sup>1</sup>

Por lo tanto, si la familia promedio es de 3 a 4 personas y el 55% de las familias del Área Metropolitana de Cúcuta depende económicamente de los ingresos de un solo integrante, entonces las familias de Cúcuta son más vulnerables que los de Bucaramanga ante cambios en los ingresos de las familias causados por los ciclos económicos. El 34.83% de los hogares de los estudiantes de Cúcuta viven con los ingresos de dos personas.

Caso contrario se presenta para el 36.18% de los hogares de los estudiantes de último semestre universitario del Área Metropolitana de Bucaramanga son sostenidos por una sola persona y el 46.44% con los ingresos de dos personas. Son hogares que disfrutan de mayor bienestar económico, son menos vulnerables porque cuentan con más ingresos propios y viven en una ciudad con mayor dinamismo e infraestructura industrial. Así lo muestra la línea de tendencia del Figura 2.



**Figura 2.** Áreas metropolitanas de Bucaramanga y Cúcuta. Ingresos del Hogar.

Fuente: Centro de estudios económicos regionales CEER de la ESAP y del grupo de investigación Gobierno, Territorio y Cultura de Antioquia.

**Satisfacción poblacional con los servicios públicos básicos domiciliarios.** La siguiente pregunta es por la satisfacción de los encuestados con los servicios públicos básicos domiciliarios: ¿Qué tan satisfechos están los estudiantes de último semestre universitario con la calidad de los servicios públicos domiciliarios?

De acuerdo con la Tabla 4, los estudiantes de último semestre de las Áreas Metropolitanas de Bucaramanga y Cúcuta poseen un excelente nivel de cobertura en todos los bienes básicos fundamentales. Niveles de cobertura comparables con los del Área Metropolitana del Valle de Aburrá y Eje Cafetero que son las municipalidades de mayor cobertura en el país (Muñoz, 2018; 2019; 2019a; 2019b).

<sup>1</sup>La economía del Área Metropolitana de Cúcuta se basa principalmente en la exportación de combustibles fósiles en más de un 71%, y un 12% en cobre, almidón y café. El 81% de las exportaciones se realizan por vía marítima a países como Venezuela, Turquía y Ecuador. El total de las exportaciones del Área Metropolitana de Cúcuta representan menos del 1% del total de las exportaciones del país, lo que muestra una baja diversidad productiva y de transformación de productos finales (Cámara de Comercio de Cúcuta, 2018).

**Tabla 4.** Área metropolitana de Bucaramanga y Cúcuta. Servicios Públicos Básicos.

Servicios públicos	Acueducto		Alcantarillado		Energía		Gas		Internet	
	SI	SI	NO	SI	SI	NO	SI	NO		
Área de Bucaramanga	100.0%	99.43%	0.57%	100.0%	98.86%	1.14%	94.6%	5.4%		
Área de Cúcuta	100.0%	100.00%	0.00%	100.0%	100.00%	0.00%	96.6%	3.4%		

Servicios públicos	Hospitales		Basuras		Salud		Telefonía		TDT	
	SI	SI	NO	SI	SI	NO	SI	NO		
Área de Bucaramanga	98.6%	98.9%	1.1%	87.7%	88.3%	11.7%	91.7%	8.3%		
Área de Cúcuta	100.0%	100.0%	0.0%	97.8%	86.5%	13.5%	87.6%	12.4%		

Fuente: Centro de estudios económicos regionales CEER de la ESAP y del grupo de investigación Gobierno, Territorio y Cultura de Antioquia.

Según la Tabla 4, en acueducto, alcantarillado y gas los servicios de cobertura son prácticamente del 100%. En internet la cobertura también es muy buena, en Cúcuta, por ejemplo, es del 96.6%. En otras palabras, los hogares de los estudiantes de último semestre universitario de las Áreas Metropolitanas de Cúcuta y Bucaramanga poseen excelente cobertura en servicios públicos básicos domiciliarios.

Ante la pregunta: ¿posee su municipalidad servicios de hospitalización y de urgencias? El 98.6% de los encuestados de Bucaramanga y el 100% de Cúcuta afirmaron Sí. Dato de cobertura que es excelente. Y cuando se les preguntó: ¿está usted y su familia afiliados a una seguridad social en salud? El 87.7% de los estudiantes encuestados de Bucaramanga y el 97.8% de Cúcuta dijeron Sí. Cobertura que es igualmente excelente, lo que les permite a los jóvenes estudiantes gozar de tranquilidad en servicios disponibles de salud en más de un 95.45%. Las mujeres afirman que son las que mejor cobertura en salud tienen. De los Santanderes, las municipalidades del Área Metropolitana de Bucaramanga son las que poseen mejor cobertura en salud.

De igual manera, se comportan los datos de respuesta de los jóvenes estudiantes de último semestre, obtenidos de los servicios de recolección de basuras que es prácticamente de un 100% de cobertura. Los niveles de satisfacción con los servicios de televisión por cable o digital TDT son también elevados, así como los de telefonía fija (Tabla 5).

**Tabla 5.** Área metropolitana de Bucaramanga y Cúcuta. Calidad Servicios públicos.

Calidad de:	Acueducto			Alcantarillado			Energía		
	Bueno	Regular	Malo	Bueno	Regular	Malo	Bueno	Regular	Malo
Área de Bucaramanga	93.2%	5.7%	1.1%	87.2%	11.4%	1.5%	89.7%	8.3%	2.0%
Área de Cúcuta	97.8%	2.2%	0.0%	67.4%	27.0%	5.6%	86.5%	6.7%	6.7%

Calidad de:	Gas			Recolección de basuras			Internet		
	Bueno	Regular	Malo	Bueno	Regular	Malo	Bueno	Regular	Malo
Área de Bucaramanga	94.02%	5.13%	0.85%	89.7%	8.6%	1.8%	72.6%	17.9%	9.4%
Área de Cúcuta	97.75%	2.25%	0.00%	98.9%	1.1%	0.0%	95.5%	1.1%	3.4%

Fuente: Centro de estudios económicos regionales CEER de la ESAP y del grupo de investigación Gobierno, Territorio y Cultura de Antioquia.

**Objetivo 2:** Conocer el nivel de satisfacción de los estudiantes universitarios con los servicios municipales ofrecidos en las áreas de cultura, recursos naturales y espacios públicos.

Entre los servicios y recursos que ofrece la ciudad en: calidad de gobierno, fuerza pública, seguridad, museos, paseos peatonales, recursos públicos, vías y aceras para la movilidad hacen parte de ese equipamiento de ciudad necesario para la vida buena y con calidad de las personas

que las habitan; de allí la importancia que reviste en el logro de la felicidad intersubjetiva habitar ciudades para la gente.

**Satisfacción con los servicios sociales de equipamiento de ciudad.** Ante las preguntas sobre equipamiento de ciudad a los jóvenes universitarios de último semestre de las Áreas Metropolitanas de Cúcuta y Bucaramanga, con el fin de conocer qué tanto invierte la ciudad en el bien estar de sus ciudadanos a través de la oferta de bienes públicos sociales como teatros, museos, aceras, el 82% de los estudiantes encuestados del Área Metropolitana de Cúcuta dijeron que en sus municipios si había bibliotecas públicas y el 18% dijo que No. En cuanto a los estudiantes encuestados del Área Metropolitana de Bucaramanga el 71.5% afirmó que en sus municipios había bibliotecas públicas, el 28.5% dijo que en sus municipios no había.

El 84.9% de los estudiantes de último semestre del Área Metropolitana de Bucaramanga afirman que en sus municipios si hay seguridad o protección ciudadana de la policía, en el Área Metropolitana de Cúcuta el 76.7% afirmó que, si existe, pero el 23.3% afirmó que en sus municipios no existe dicha seguridad de protección (Ver Tabla 6). En entrevista focal, los jóvenes universitarios afirmaron que en los barrios periféricos de Cúcuta existe mucha informalidad, la cual es alimentada por las relaciones sociales del contrabando de gasolina y grupos al margen de la ley presentes en la zona del Catatumbo.

El 84.9% de los estudiantes de último semestre del Área Metropolitana de Bucaramanga afirman que en sus municipios si hay gimnasios públicos al aire libre que sirven al fortalecimiento de las relaciones entre vecinos; en el Área Metropolitana de Cúcuta el 71.3% afirmó que, si existen, y el 28.7% afirmó que en sus municipios no hay gimnasios públicos (Tabla 6). De igual manera, el 84% de los jóvenes afirmaron que en sus municipios hay parques culturales y recreativos, que sirven al fortalecimiento de las relaciones entre vecinos (Tabla 6).

El 93.3% de los estudiantes de último semestre del Área Metropolitana de Cúcuta afirman que en sus municipios si hay Museos, pero en el Área Metropolitana de Bucaramanga el 36.4% afirmó que en sus municipios no hay museos que sirvan al enriquecimiento cultural y al fortalecimiento de los sentimientos de la simpatía (Tabla 6). De igual manera, más del 59% de los estudiantes de los Santanderes afirman que en sus municipios hay teatros que forman y fomentan la cultura musical y las artes escénicas.

**Tabla 6.** Área metropolitana de Bucaramanga y Cúcuta. Equipamiento de Ciudad.

Servicios sociales	Protección policía		Escenarios deportivos		Gimnasios públicos		Bibliotecas	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
Área de Bucaramanga	84.9%	15.1%	95.2%	4.8%	84.9%	15.1%	71.5%	28.5%
Área de Cúcuta	76.7%	23.3%	98.9%	1.1%	71.3%	28.7%	82.0%	18.0%
Servicios sociales	Casa de la Cultura		Teatros		Parques Culturales		Museos	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
Área de Bucaramanga	64.2%	35.8%	59.3%	40.7%	86.0%	14.0%	63.6%	36.4%
Área de Cúcuta	92.1%	7.9%	60.5%	39.5%	84.3%	15.7%	93.3%	6.7%
Servicios sociales	Aceras		Señalización		Control Tránsito			
	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
Área de Bucaramanga	98.3%	1.7%	95.2%	4.8%	80.0%	20.0%		
Área de Cúcuta	98.9%	1.1%	94.4%	5.6%	82.0%	18.0%		

Fuente: Centro de estudios económicos regionales CEER de la ESAP y del grupo de investigación Gobierno, Territorio y Cultura de Antioquia.

El 64.2% de los estudiantes de último semestre del Área Metropolitana de Bucaramanga y el 92.1% de Cúcuta afirman que en sus municipios hay Casas de la Cultura, (Ver Tabla 6). Las Casas de la Cultura son importantes porque sirven a la formación de los sentimientos a través del

fomento musical, teatro, pintura, poesía, lecto-escritura, entre otras actividades estéticas para el cultivo de los sentidos y de la sensibilidad de la persona, como afirma Muñoz (2017). Las Casas de la Cultura integran a todos los habitantes de una municipalidad alrededor de su historia; del cultivo de los sentimientos de simpatía, de las acciones solidarias de las personas que forjan y forjaron la ciudad para el bienestar de todos, tal y como lo afirmó Jacobs (2011) en *Muerte y vida de las grandes ciudades*.

En cuanto a la infraestructura de ciudad en la existencia de aceras, señalización de vías, control del tráfico vehicular, vías pavimentadas, y de bicicletas, los estudiantes de último semestre universitario de ambas Áreas Metropolitanas afirman tener buena existencia y servicios para la seguridad y la movilidad de los peatones.

Ahora la pregunta es; ¿qué calidad de servicios de equipamiento de ciudad disfrutaban los estudiantes encuestados de las Áreas Metropolitanas de Bucaramanga y Cúcuta?

De acuerdo con la Tabla 7 los estudiantes de último semestre de las Áreas Metropolitanas de Cúcuta y de Bucaramanga evalúan la calidad de los servicios sociales de la siguiente manera: Para el 44% de los jóvenes universitarios de Bucaramanga la calidad de las bibliotecas es buena; para el 40% regulares y malas; para el restante 16% son inexistentes. En otras palabras, el Área Metropolitana de Bucaramanga adolece de buenas bibliotecas para los estudiantes universitarios de último semestre. Para los universitarios del Área Metropolitana de Cúcuta el 57.5% de las bibliotecas son buenas, para el 25.3% son regulares y malas y para el 17.2% inexistentes. En otras palabras, las bibliotecas del Área Metropolitana de Cúcuta son regulares (Tabla 7).

En cuanto a la calidad de los gimnasios públicos, el 50.9% de los estudiantes universitarios de Bucaramanga es buena, para el 41.6% es regular y mala, y para el 7.5% en sus municipalidades no hay gimnasios públicos. De igual manera, para el 58.1% de los estudiantes universitarios del Área Metropolitana de Cúcuta la calidad de los gimnasios públicos es buena, para el 22.1% es regular y mala, y para el 17.2% inexistentes. Es decir, el servicio de los gimnasios públicos en ambas Áreas Metropolitanas es muy regular (Ver Tabla 7). La calidad de los escenarios deportivos afirma los estudiantes universitarios de último semestre del Área Metropolitana de Bucaramanga y de Cúcuta es muy buena. Incluso mucho mejor en el Área Metropolitana de Cúcuta que de Bucaramanga en un 19% más.

En calidad de las aceras y señalización de vías las Áreas Metropolitanas de Bucaramanga y de Cúcuta son muy buenas. Solo un porcentaje del 22% afirman que son malas o inexistentes. Lo que más llama la atención en la investigación es que el 62.3% de los estudiantes encuestados del Área Metropolitana de Bucaramanga y el 56.8% de Cúcuta afirman que la calidad en el control de tráfico es regular y mala, (Tabla 7).

**Tabla 7. Área metropolitana de Bucaramanga y Cúcuta. Calidad Servicios Sociales.**

Calidad de:	Escenarios deportivos			Aceras peatonales			Vías pavimentadas		
	Bueno	Regular	Malo	Bueno	Regular	Malo	Bueno	Regular	Malo
Área de Bucaramanga	72.4%	23.6%	4.0%	63.3%	34.7%	2%	66.2%	28.1%	5.7%
Área de Cúcuta	91.0%	6.7%	2.2%	73.9%	26.1%	0.0%	78.4%	20.5%	1.1%
Calidad de:	Señalización de vías			Control de tráfico			Seguridad policial		
	Bueno	Regular	Malo	Bueno	Regular	Malo	Bueno	Regular	Malo
Área de Bucaramanga	62.1%	35.0%	2.8%	37.7%	41.7%	20.5%	36.4%	41.9%	21.7%
Área de Cúcuta	68.5%	30.3%	1.1%	44.2%	37.2%	18.6%	47.2%	28.1%	24.7%
Calidad de:	Bibliotecas			Gimnasios públicos			Gobierno municipal		
	Bueno	Regular	Malo	Bueno	Regular	Malo	Bueno	Regular	Malo
Área de Bucaramanga	44.0%	30.9%	9.1%	50.9%	35.9%	5.7%	38.9%	39.8%	21.3%
Área de Cúcuta	57.5%	18.4%	6.9%	58.1%	16.3%	5.8%	58.4%	20.2%	21.3%

Fuente: Centro de estudios económicos regionales CEER de la ESAP y del grupo de investigación Gobierno, Territorio y Cultura de Antioquia.

Sino hay buena calidad en el control de tráfico poco sirven las buenas aceras y de señalización de vías en un país de poca cultura de respeto y acatamiento a las normas viales, como ocurre en Colombia. Afirman los estudiantes de todas las Áreas Metropolitanas encuestadas, que el trabajo informal de venteros ambulantes se adueñó de las aceras, de los paseos peatonales y vías principales con el estacionamiento de carros y motos. No hay control de parqueo en barrios y centro de la ciudad.

Otro de los datos más relevantes de la investigación lo arroja la calificación que los estudiantes de último semestre universitario de los Santanderes dan a las acciones de seguridad de la policía. Para los estudiantes encuestados de Bucaramanga estas acciones son reprobadas o regulares, pues el 59.8% las califican de regulares y malas, incluso el 2.9% de los estudiantes dicen que son inexistentes (Tabla 7). Los estudiantes encuestados del Área Metropolitana de Cúcuta las califican como regulares y malas (49.4%), y para el 3.4% son inexistentes.

De allí, que un poco más del 50% de los estudiantes encuestados afirmen estar regularmente satisfechos e insatisfechos con la seguridad de las zonas en que ellos viven. El 45.2% del Área Metropolitana de Bucaramanga y el 48.8% del Área Metropolitana de Cúcuta afirman estar satisfechos y muy satisfechos con la seguridad de la zona (Tabla 8).

**Tabla 8.** Área metropolitana de Bucaramanga y Cúcuta. Calidad con la Seguridad.

Satisfacción con la seguridad	Área de Bucaramanga	Área de Cúcuta
1	1.4%	2.3%
2	18.6%	25.6%
3	34.9%	23.3%
4	38.6%	33.7%
5	6.6%	15.1%
<b>Total, general</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>

Fuente: Centro de estudios económicos regionales CEER de la ESAP; Grupo de investigación Gobierno, Territorio y Cultura de Antioquia. 1 es muy insatisfechos. 3 es regularmente satisfechos. 5 muy satisfechos.

Datos de investigación si bien muestran una cierta satisfacción con la seguridad, también muestran, en un porcentaje muy cercano que están insatisfechos con las acciones de seguridad de la policía nacional. Resultados que deben alertar a la administración pública para mejorar la seguridad local y mejorar la imagen o apreciación que los jóvenes tienen de sus gendarmes. En cuanto a la satisfacción con la gestión del gobierno municipal el 28.9% de los estudiantes de último semestre universitario del Área Metropolitana de Bucaramanga la reprueba como lo afirman las tablas 7 y 9. Por el contrario, el 58.4% de los jóvenes universitarios de último semestre de Cúcuta aprueba la gestión del gobierno municipal (Tablas 7 y 9). Más propiamente dicho, los estudiantes evalúan la calidad del gobierno municipal de Cúcuta y de Bucaramanga de buenas y regulares. Es decir, de satisfactorias. Más de un 31.9% de los jóvenes universitarios de último semestre manifiestan estar totalmente satisfechos con la gestión de sus alcaldes; el 32% la califican de regular. La razón principal está en que el 22.3% de los jóvenes están totalmente insatisfechos con el progreso económico de los Santanderes (Tabla 9).

El 41.8% de los estudiantes de último semestre universitario de los Santanderes están satisfechos y muy satisfechos con el progreso económico de sus municipalidades. El 35.9% están regularmente satisfechos. Esas diferencias tan cercanas de satisfacción e insatisfacción en los jóvenes universitarios parecen estar justificadas en las percepciones que ellos tienen sobre el papel que desempeña la clase política en el territorio (Tabla 9).

**Tabla 9.** Santanderes. Satisfacción con el gobierno y el progreso económico.

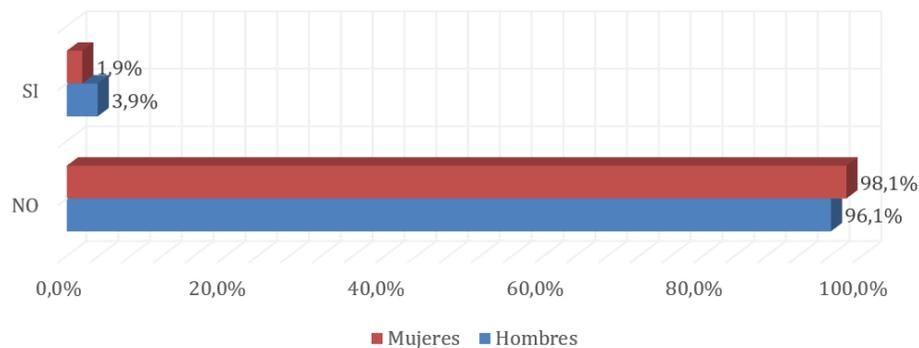
Satisfacción	Gestión del Alcalde	Clase política	Progreso económico	Policía
1	5.0%	15.5%	3.2%	22.3%
2	23.9%	23.4%	19.1%	39.1%
3	32.0%	35.0%	35.9%	38.6%
4	23.4%	15.5%	25.7%	
5	15.7%	10.7%	16.1%	
<b>Total general</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>

Fuente: Centro de estudios económicos regionales CEER de la ESAP; Grupo de Investigación Gobierno, Territorio y Cultura de Antioquia. 1 es Muy Insatisfechos. 3 es Regularmente Satisfechos. 5, Muy Satisfechos.

Las razones que diferencian a los Santanderes radican: primero, Cúcuta es ciudad frontera, Bucaramanga no. Segundo, en la ciudad de Cúcuta coexiste una cultura de la ilegalidad, afirman estudiantes en entrevista focal. Mientras en Cúcuta las prácticas de la pimpina generan una rentabilidad del 400% al 500% por el bajo precio del galón de gasolina venezolana de 1.000 pesos, el cual se revende a 4.000 pesos. Prácticas de la ilegalidad en la ciudad frontera de Cúcuta que alimentan: primero, la inseguridad en la zona del Catatumbo con grupos al margen de la ley; segundo, la descomposición social en términos de unión ciudadana para el fortalecimiento de los recursos públicos que sirvan al financiamiento del gasto público en bienes comunes; tercero, asentamiento de las economías ilegales de la corrupción y del clientelismo político ante las escasas fuentes de trabajo existentes; cuarto, atraso y caídas en el recaudo fiscal municipal que no fortalecen las finanzas públicas locales.

Objetivo 3: Conocer la percepción que tienen los estudiantes sobre grado de participación en el crecimiento y desarrollo de su familia, vecindario y comunidad.

Si se parte de la pregunta: ¿qué tanto participan los jóvenes universitarios de último semestre en el desarrollo de la comunidad? Nos encontramos que el 98.1% de las mujeres y el 96.1% de los hombres no participan en actividades comunitarias, no pertenecen a ningún grupo social, no ponen al servicio de su entorno los conocimientos adquiridos en la universidad para el desarrollo del barrio, (Figura 3).



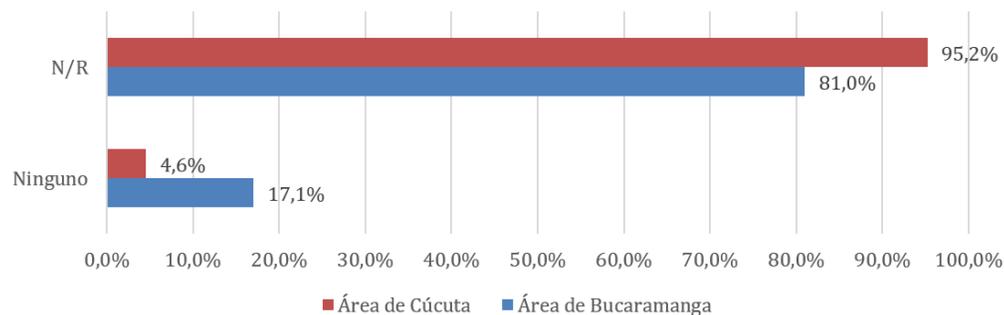
**Figura 3.** Áreas metropolitanas de Bucaramanga y Cúcuta. Participación Comunitaria.

Fuente: Centro de estudios económicos regionales CEER de la ESAP, Gobierno, Territorio y Cultura de la ESAP y El Centro de Estudios Económicos Regionales CEER.

Indicador, que por sí mismo, muestra la existencia de un abandono social de interés por el otro (Muñoz, 2018; 2019; 2019a; 2019b). Lo que invita a la administraciones locales a diseñar programas de gobierno o a diseñar políticas públicas de corresponsabilidad o de fortalecimiento de las relaciones sociales entre vecinos y beneficiarios de alguna beca o ayuda estatal para estudio.

Y cuando se les preguntó: *¿De qué programas sociales es usted beneficiario?* El 95.2% de los estudiantes del Área Metropolitana de Cúcuta y el 81% del Área Metropolitana de Bucaramanga no respondieron (Figura 4).

Los estudiantes del Área Metropolitana de Bucaramanga son principalmente beneficiarios de los programas sociales: Unidad de Víctimas, Ser Pilo Paga, Jóvenes en Acción y Red Unidos. Los estudiantes del Área Metropolitana de Cúcuta son principalmente beneficiarios del programa de becas de la Unidad de Víctimas.



**Figura 4.** Áreas Metropolitanas de Bucaramanga y Cúcuta.

Fuente: Centro de estudios económicos regionales CEER de la ESAP, Gobierno, Territorio y Cultura de la ESAP y El Centro de Estudios Económicos Regionales CEER.

Así el porcentaje de respuesta haya sido mínima, la mayoría de los estudiantes encuestados estudian en universidades públicas y son de estrato socioeconómico bajo y medio. Instituciones que se sostienen con recursos públicos y cuya función principal es contribuir al desarrollo social, al bienestar de la sociedad. Inversión de la comunidad en el sostenimiento de las universidades, a través de sus pagos de impuestos, que no se ve reflejada en la construcción de mejores barrios y localidades. En la retribución social ante el esfuerzo fiscal que hace la sociedad.

**Satisfacción con el Proyecto de Vida.** Conocidas las percepciones de los estudiantes de último semestre universitario sobre el progreso económico de sus municipalidades, la calidad de sus gobiernos, la satisfacción con la gestión de los alcaldes y de la clase política, la pregunta que sigue es: *¿tiene el estudiante algún proyecto de vida?* El 92.2% de los estudiantes encuestados del Área Metropolitana de Cúcuta y de Bucaramanga respondieron Si. Y ante la pregunta: *¿qué tan satisfecho está usted con la educación recibida?* El 63% de los estudiantes del Área Metropolitana de Bucaramanga respondieron satisfechos y muy satisfechos. El 24.6% afirmaron estar regularmente satisfechos. El 53.9% de los estudiantes encuestados del Área Metropolitana de Cúcuta respondieron estar satisfechos y muy satisfechos, el 22.5% regularmente satisfechos. Es decir, la percepción sobre la educación en ambas Áreas Metropolitanas es buena.

Ahora bien, Maslow (2008) afirma que la autorrealización tiene mucho que ver con la libertad y la seguridad de poder realizar los sueños de auto-superación, lo que fideliza los jóvenes al territorio. De allí que la pregunta siguiente fue: *¿cuál es su proyecto de vida?* El 25.7% de los estudiantes de último semestre universitario del Área Metropolitana de Bucaramanga y el 20.2% del Área Metropolitana de Cúcuta no respondieron. Pero, a pesar de ese alto porcentaje de abstinencia la tendencia fue ser profesionales y ser emprendedores (Tabla 10).

En los Santanderes se presentó el porcentaje más alto de estudiantes de último semestre universitario que quiere ser emprendedor en Colombia; dato que está muy por encima de lo que respondieron los estudiantes de último semestre en Antioquia y Eje Cafetero principalmente (Muñoz, 2018; 2019; 2019a; 2019b).

**Tabla 10.** Área metropolitana de Bucaramanga y Cúcuta. Proyecto de Vida.

Proyecto Área de	Profesional	Familiar	Laboral	Emprendimiento	N/R	Total
<b>Bucaramanga</b>	36.5%	5.0%	1.0%	31.7%	25.7%	100.0%
<b>Cúcuta</b>	31.9%	12.8%	2.1%	33.0%	20.2%	100.0%

Fuente: Centro de estudios económicos regionales CEER de la ESAP, Gobierno, Territorio y Cultura de la ESAP y El Centro de Estudios Económicos Regionales CEER.

En entrevista focal con los jóvenes universitarios, entre las razones principales del porque ellos quieren ser emprendedores tenemos: primero, por el alto ingreso de venezolanos al territorio nacional que estimulan la demanda y la producción empresarial de productos; segundo, porque la crisis venezolana devalúa la moneda del bolívar, lo que facilita el comercio fronterizo; tercero, la alta devaluación del bolívar abarata el precio de la gasolina venezolana de contrabando. Hecho económico que mejora las ganancias de la comercialización de la pimkina.

La pregunta siguiente fue: ¿Qué tan satisfechos están con su proyecto de vida? El 86% de las mujeres encuestadas están satisfechas y muy satisfechas con su proyecto de vida y el 83.5% de los hombres encuestados están satisfechos y muy satisfechos con sus proyectos de vida. Y cuando se les preguntó: ¿Creen ustedes que pueden realizar su proyecto de vida en sus municipalidades? El 15.9% de los hombres y el 18.4% de las mujeres dicen que sí, porque existe un adecuado desarrollo municipal. Sin embargo, el 14.6% de los hombres y el 15.5% de las mujeres afirman que no pueden realizarlo por el bajo desarrollo municipal (Tabla 11). En otras palabras, la posición está dividida, de allí que el 37.8% de los hombres y el 38.6% de las mujeres no contestaron la pregunta.

**Tabla 11.** Área metropolitana de Bucaramanga y Cúcuta. Proyecto de vida.

¿Por qué si?	Hombres	Mujeres
Adecuado desarrollo municipal	15.9%	18.4%
Amor por el territorio	10.3%	5.8%
Buena infraestructura educativa	9.9%	10.1%
¿Por qué no?	Hombres	Mujeres
Bajo desarrollo municipal	14.6%	15.5%
Insatisfacción por el territorio	11.6%	11.6%
<b>No contesta</b>	<b>37.8%</b>	<b>38.6%</b>
<b>Total, general</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>

Fuente: Centro de estudios económicos regionales CEER de la ESAP, Gobierno, Territorio y Cultura de la ESAP y El Centro de Estudios Económicos Regionales CEER.

Ante la pregunta: *¿Si usted tuviera que salir de su municipio para realizar su proyecto de vida, volvería?* El 22% de los jóvenes de Bucaramanga y el 17% de Cúcuta afirman que si volverían, pero solo a pasear. El 49% de los estudiantes de último semestre universitario encuestados del Área Metropolitana de Bucaramanga y el 65% de los estudiantes del Área Metropolitana de Cúcuta regresarían a trabajar y a vivir (Tabla 12).

Si bien las respuestas dadas por los jóvenes universitarios muestran que Cúcuta retiene más población joven bien calificada que Bucaramanga; dicha conclusión no puede ser totalmente aceptada desde una visión ética de la economía. El Área Metropolitana de Bucaramanga se fundamenta más en una economía de la legalidad, mejor estructurada en lo fiscal, es más organizada en el control a la informalidad y al comercio ilegal. Por el contrario, el Área Metropolitana de Cúcuta está más permeada por una economía subterránea.

**Tabla 12.** Área metropolitana de Bucaramanga y Cúcuta. Fuga de Cerebros.

¿Volvería?	Área de Bucaramanga	Área de Cúcuta
Trabajar	31%	47%
Vivir	18%	18%
Pasear	22%	17%
No volvería	1%	2%
No responde	28%	16%
<b>Total, general</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Fuente: Centro de estudios económicos regionales CEER de la ESAP, Gobierno, Territorio y Cultura de la ESAP y El Centro de Estudios Económicos Regionales CEER

Según informes de la Cámara de Comercio de Cúcuta (2018): La economía interna del Área Metropolitana de Cúcuta se basa principalmente en el pequeño comercio y está muy afectada por el comercio ilegal de gasolina que representa más del 41% de la producción total. Es decir, casi el 50% de la gasolina que se consume en el territorio es de contrabando, lo que afecta los recaudos fiscales municipales y nacionales para la inversión y, por ende, las políticas de distribución. Lo más grave de una economía de la ilegalidad son las fuentes de empleo que se generan y la descomposición social y ética que las acompaña.

## DISCUSIÓN

Para poder evaluar, desde la ciencia de la economía, el grado de Felicidad Urbana que poseen los jóvenes universitarios de último semestre de las Áreas Metropolitanas en las ciudades de Bucaramanga y Cúcuta, es necesario partir de las condiciones macroeconómicas de la legalidad, es decir, de lo que es social y contablemente aceptable en las cuentas nacionales.

Este comentario se considera pertinente debido a que una de las ciudades estudiadas, a saber, la ciudad de Cúcuta, posee una economía altamente permeada por la ilegalidad, lo que de alguna manera distorsiona los resultados obtenidos en términos de lograr una medición adecuada del índice de felicidad poblacional en el marco de condiciones de legalidad previamente supuestas dentro del estudio.

De este modo, es importante mencionar que para esta investigación, el análisis de la Felicidad Urbana se hace partiendo de indicadores macroeconómicos que miden lo que es social y contablemente aceptable. Esto se explica a partir de la concepción de que la economía es una ciencia moral que nace como resultado de las decisiones que toman de manera conjunta los agentes que integran la sociedad, bajo la premisa de que se busca el bienestar, la felicidad y el bien social. De allí que, solo se darán conclusiones para el Área Metropolitana de Bucaramanga debido a que la actividad económica en Cúcuta está muy permeada por la ilegalidad.

**Variable P<sub>1</sub>, Caracterización demográfica.** El Área Metropolitana de Bucaramanga muestra tener un buen equipamiento de ciudad tanto en la oferta de servicios públicos domiciliarios como de hospitales, centros médicos, colegios, universidades, vías pavimentadas, servicios sanitarios y de recursos naturales; con cubrimientos superiores al 85% al total de la población. Sin embargo, en cuanto a la calidad de bibliotecas, museos, parques recreativos, y de recursos naturales los estudiantes universitarios de último semestre del Área Metropolitana de Bucaramanga afirman estar insatisfechos en más de un 56%. El 63.86% de los jóvenes universitarios encuestados del Área Metropolitana de Bucaramanga evalúan cómo "buenas" la calidad de las vías, la señalización de las vías y la calidad de las aceras peatonales. En cuanto a los escenarios deportivos el 72.4% de los encuestados dicen que son muy buenos, pero con los lugares de recreación y esparcimiento el 45.6% de los estudiantes universitarios encuestados están insatisfechos. Por lo que para el ítem de P<sub>1</sub> el Área Metropolitana de Bucaramanga recibe una ponderación de 4.0 (Cuatro, Cero).

**Variable P<sub>2</sub>, Satisfacción con los Recursos y Servicios.** En cuanto a la satisfacción en el equipamiento de ciudad y de servicios administrativos del Área Metropolitana de Bucaramanga en oferta de servicios sociales en: educación el 63% están satisfechos, el 24.6% está regularmente satisfechos. De igual manera, el 63.6% de los estudiantes universitarios de último semestre afirman no estar satisfechos con las acciones de seguridad de la policía, de allí que el 54.9% evalúan la satisfacción con la seguridad del barrio de regular y muy insatisfactoria. En la calidad del control de tránsito los estudiantes de último semestre están insatisfechos, el 62.2% evalúa el servicio de regular y malo.

El 55.9% de los estudiantes universitarios de último semestre del Área Metropolitana de Bucaramanga afirman estar regularmente satisfechos e insatisfechos con el gobierno de sus municipalidades. Así mismo el 58.4% manifiestan estar regularmente satisfechos e insatisfechos con la clase política de sus municipalidades; de allí que el 55% de los estudiantes manifiestan estar regularmente satisfechos e insatisfechos con el progreso económico de sus municipios. Lo positivo es que el 60.2% de los jóvenes universitarios confían que si pueden realizar su proyecto de vida en sus municipios y de ellos el 32% tienen el sueño de ser emprendedores. Las altas iniciativas de emprendimiento hacen que esta Área Metropolitana mitigue la fuga de jóvenes calificados en un 49% aproximadamente. Por lo que para este ítem P<sub>2</sub> se da una ponderación de 3.5 (Tres, Cinco).

**Variable P<sub>3</sub>, Relaciones de Pertenencia con la Comunidad.** Según los datos del estudio de investigación el 97% de los estudiantes universitarios de último semestre del Área Metropolitana de Bucaramanga afirman no trabajar o pertenecer a grupos sociales o comunitarios de su ciudad. Es decir, no ponen al servicio de la comunidad o de su localidad los conocimientos profesionales adquiridos durante todo el tiempo de su formación académica. No devuelven a la localidad para su progreso y bien estar todos los esfuerzos fiscales y administrativos de su ciudad. No son solidarios con los ciudadanos que financian con el pago de impuestos sus estudios profesionales. No buscan transformar el territorio, máxime cuando el 55% no están satisfechos con el progreso económico alcanzado.

Ausencias del deber de la solidaridad de los estudiantes universitarios de último semestre producto de un abandono estatal en la formación de la ética ciudadana de la corresponsabilidad, tal y como lo afirman Muñoz (2017) y Harari (2018). Por lo que para este ítem P<sub>3</sub> se da una calificación de 3.0 (Tres, Cero).

**Felicidad Subjetiva.** En felicidad subjetiva, siguiendo el índice de la escala de la felicidad de Pemberton se preguntó a los jóvenes universitarios del Área Metropolitana de Bucaramanga: en una escala de 1 a 5 diga ¿qué tan feliz es usted? El 89.3% afirmó que era feliz y muy feliz, el 9.3% dijo que era regularmente feliz. Es decir 98.6% de los estudiantes encuestados dicen ser felices, viven con satisfacción subjetiva. El motivo de la felicidad subjetiva del 48% de los estudiantes universitarios del Área Metropolitana de Bucaramanga está en la satisfacción personal. El fundamento de dicha satisfacción radica en las relaciones familiares en un 77%; la satisfacción con el vecindario, en un 52.2% y en la satisfacción económica de los ingresos del hogar en un 51.5%.

Dichas razones de felicidad subjetiva están a su vez validadas en los ejemplos sociales que le ofrece el entorno, por ejemplo, cuando se le preguntó al estudiante de último semestre universitario: ¿cuál es la persona o personaje que más admira y por qué? El 9.8% respondieron a artistas, escritores y científicos como Fernando Botero, el 17.2% a sus padres y familiares, el 14.6% a líderes políticos internacionales y deportistas como Radamel Falcao García. Las razones principales del porqué se admiran a esas personas o personajes fueron: el buen desempeño profesional 13%, el buen ejemplo de los padres y la familia el 14.1%.

De igual manera, siguiendo el Índice de Felicidad Integral (IFI) de Medellín, ciudad núcleo del área metropolitana, se evaluó el uso del tiempo libre de los estudiantes de último semestre universitario del Área Metropolitana de Bucaramanga. El 52.6% de los estudiantes encuestados lo dedican a las actividades del ocio no creativo, tales como: escuchar música, ver televisión, compartir con amigos y chatear en línea. El 25.3% de los estudiantes a las actividades del ocio

creativo, tales como: las culturales, las artísticas y la lectura. Obsérvese que un buen número de estudiantes dedican su tiempo libre al ocio no creativo, tiempo que desde la administración pública municipal podría ser capitalizado en la creación de más actividades lúdico-culturales o de integración comunitaria o de formación en música, arte, poesía y teatro. Lo que fortalecería el indicador de felicidad IFI en la sensibilidad social y comunitaria.

## CONCLUSIONES

La presente investigación sobre *La Felicidad Urbana en las ciudades núcleo de Bucaramanga y Cúcuta* llegó a dos conclusiones fundamentales: Primero, no es posible comparar el Área Metropolitana de Cúcuta con el Área Metropolitana de Bucaramanga en la retención de jóvenes talento ni en felicidad urbana, por el alto comercio ilegal fronterizo que se maneja en las ciudades de Cúcuta; fenómenos de descuido político y de seguridad que crean fuertes males sociales y económicos. Segundo, la Felicidad Urbana de los próximos futuros profesionales de Bucaramanga es de 3,55 debido a los buenos equipamientos de ciudad, la insatisfacción con la clase política, la regular gestión de los gobiernos locales y la escasa participación comunitaria

Con relación a la pregunta *¿Cómo influye la Felicidad Urbana en los jóvenes universitarios de las Áreas Metropolitanas de Bucaramanga y Cúcuta, en la reducción del índice de Migración Altamente Calificada (MAC) en este grupo poblacional?*, se concluye que, el Área Metropolitana de Bucaramanga posee una felicidad intersubjetiva de beneficios de ciudad de 3.55. Para que la región pueda mejorar en el índice de felicidad intersubjetiva es necesario fortalecer los índices de vitalidad comunitaria y de gobernanza. Es decir, la participación de los jóvenes en el crecimiento de la comunidad. En otras palabras, en la corresponsabilidad, como lo también lo afirma el estudio de felicidad del DANE (2020).

De acuerdo con las respuestas encontradas, podemos afirmar siguiendo los análisis del psicólogo Pemberton que los estudiantes universitarios de último semestre del Área Metropolitana de Bucaramanga viven en una sociedad muy familiar y amistosa. En otras palabras, más del 89.3% de los universitarios de último semestre de carrera de las Áreas Metropolitanas de los Santanderes poseen una felicidad subjetiva alta.

Con relación a la pregunta *¿qué tanto influye el índice de felicidad en la decisión de los estudiantes universitarios de quedarse viviendo y trabajando en sus localidades?* Se concluye que, los equipamientos de ciudad en temas de seguridad, buen gobierno, inversión en educación y salud con calidad, los apoyos institucionales al emprendimiento social como empresarial y la formación ética de los jóvenes en la corresponsabilidad con el desarrollo de sus comunidades los fidelizan y enamoran a su territorio. Aspecto que favorece la retención de los jóvenes en sus zonas geográficas de origen y reducen el Índice de Migración Altamente Calificada (MAC).

**Financiación.** Estudio de investigación financiado por la Escuela Superior de Administración Pública durante los años 2018 y 2019. La investigación se llevó a cabo por los grupos de investigación consolidados en COLCIENCIAS: 'Gobierno, Territorio y Cultura' y 'Estudios Organizacionales'

## REFERENCIAS

- Alcaldía de Medellín (2016). *Plan de desarrollo Medellín Cuenta con Vos 2016-2019*. Medellín: Alcaldía de Medellín.
- Beytía, P., y Calvo, E. (2013). *¿Cómo Medir La Felicidad? (How to Measure Happiness?)*. SSRN Social Science Research Network, 4. <https://doi.org/10.2139/ssrn.2302809>
- Cámara de Comercio de Cúcuta. (2018). *Resultados Finales de ¿Cúcuta Cómo Vamos? durante 2018*. Norte de Santander: Cámara de Comercio de Cúcuta.

- Cámara de Comercio de Cúcuta. (2020). Informe de Gestión. Norte de Santander: Cámara de Comercio de Cúcuta.
- Cámara de Comercio de Bucaramanga. (2020). Informe de Gestión. Bucaramanga: Contraloría General de la República.
- DPN. (2016). *Primer diagnóstico de felicidad para Colombia*. Bogotá: DNP.
- DANE. (2019). información estadística. Bogota: Sistema Estadístico Nacional de Colombia SEN.
- Harari, N. Y. (2018). *Homo Deus. Breve historia del mañana* (16th ed.). Debate.
- Jacobs, J. (2011). *Muerte y vida de las grandes ciudades* (2da ed.). Graficas Lizarra, S.A.
- Mais Movimiento Alternativo Indígena y Social. (2020). *Bucaramanga Piensa en Grande. Programa de gobierno. Sergio Isnardo Muñoz Villareal, candidato a la Alcaldía de Bucaramanga 2020-2023*.
- Maslow, A. H. (2008). *La personalidad creadora*. Kairos, S.A.
- Muñoz, Á. E. (2017). *Ethic of citizen responsibility : A way for peace . Ética de la responsabilidad ciudadana : Un camino para la paz .* (2nd ed.). Escuela Superior de Administración Pública, Facultad de Investigación.
- Muñoz, Á.E. (2018). Desigualdad y Pobreza. Área Metropolitana del Valle de Aburrá, un caso ejemplar. *Inciso*, Vol. 20, No. 1, p.p. 90-110.
- Muñoz Cardona, Á.E. (2019). El Área Metropolitana del Valle de Aburrá y las Provincias. Retos de Unión Social y Política. *Reflexión Política*, No. 21, Vol. 41, p.p. 175-189.
- Muñoz, Á.E. (2019a). La Felicidad urbana en el Eje Cafetero. *Virajes*, 21(1), 197-228. <https://doi.org/10.17151/rasv.2019.21.1.9>
- Muñoz, Á. E. (2019b). Felicidad Urbana. Área Metropolitana del Valle de Aburrá. *En-Contexto*, 7(11), 113-147. <https://ojs.tdea.edu.co/index.php/encontexto/article/view/630/785>
- Muñoz, Á. E., y Martínez, L. (2020). Emprendimiento Social y Felicidad Urbana (Social entrepreneurship and urban happiness). *SUMMA. Revista disciplinaria en ciencias económicas y sociales* (Vol. 2, Issue 1).
- OCI. (2018). *Boletín Económico y de Comercio Internacional*.
- Stiglitz, J. E., Sen, A., y Fitoussi, J. P. (2015). *Informe de la Comisión sobre la Medición del Desarrollo Económico y del Progreso Social*. [www.stiglitz-sen-fitoussi.fr](http://www.stiglitz-sen-fitoussi.fr).
- Vamos, R. C. de C. C. (2018). *Reto # uno. Informe Pobreza y desigualdad. Calidad de vida*. [http://redcomovamos.org/wp-content/uploads/2018/09/Informe-de-Pobreza-y-Desigualdad-en-22-ciudades-colombianas\\_FINAL-20180913.pdf](http://redcomovamos.org/wp-content/uploads/2018/09/Informe-de-Pobreza-y-Desigualdad-en-22-ciudades-colombianas_FINAL-20180913.pdf) Vásquez, C. (2014). *Una medida del bienestar psicológico: El Pemberton Happiness Index*. Universidad Complutense de Madrid.